

# 上海国际集团金融服务有限公司



## 社会责任报告

2013 年度

本报告全面真实反映了上海国际集团金融服务有限公司于2013年度员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任等五大社会责任方面的履行情况。公司党委、公司董事会承诺本报告内容真实、准确、完整。

## 关于报告

### （一）报告范围

报告的组织范围：本报告以上海国际集团金融服务有限公司为主体部分，涵盖各子公司。

报告的时间范围：2013年1月1日至2013年12月31日。

报告的发布周期：本报告为年度报告。

### （二）报告编制原则

本报告依据《上海市文明单位社会责任报告指导手册（试行）》要求编写。

### （三）报告数据说明

报告中的财务数据摘自2013年度按《企业会计准则——基本准则》编制的财务报表。其他数据以2013年为主，部分包括以前年度数据。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

党委书记

董事长

致辞



作为上海国际集团金融服务板块的重要载体公司，我们专注于“衍生类金融业务”和“金融中介及相关配套服务业务”两大领域，形成了以融资租赁、典当为核心，招投标、拍卖为辅助的业态布局，并与集团下属兄弟企业共同构建起服务中小企业的金融产业服务链。我们围绕创新转型发展中心任务，坚持“稳健经营、持续发展”的经营思路，服务于实体经济，尤其是支持中小微企业和创新型企业的发展，为上海“创新驱动、转型发展”提供多领域的综合服务，为推进上海“四个中心”建设贡献自身的力量。

作为连续五届的上海市文明单位，公司深知自身的使命和重任。在注重自身发展的同时，我们遵循“履行企业社会责任，实现企业社会价值”的宗旨，全方位履行社会责任，初步达到了实现企业综合价值最大化的目标。

2013年，我们将社会责任管理融入企业的经营活动中，进一步完善科学、规范、长效的领导、管理和运行机制，深化全面风险管理，深入贯彻依法治企，推进反腐倡廉建设，加强内部审计监督，保障公司守法合规经营。

2013年，我们始终将“学习型组织”建设作为公司加强人才队伍建设、凝心聚力的一个重要抓手，加强对员工的人文关怀，促进人企和谐发展。

2013年，我们心系民生发展、持续回馈社会关爱，继续对贫困县实行定点扶贫，积极投身公益志愿活动。

2013年，我们坚持致力于减少经营活动对环境带来的影响，努力建设节约型企业，大力推行节能环保，深化物资循环利用，环保理念深入人心。

未来，我们将传承“诚信、务实、创新、超越”的企业文化，发挥专业能力，努力开拓创新，积极履行社会责任，心系大众，回报社会、回报员工，以扎实的工作和持续的改进成为优秀企业公民的典范，与社会各界共同携手，为构建和谐社会贡献自己的力量，为上海“四个中心”建设做出应有贡献。

公司党委书记、董事长：刘益朋

二〇一四年三月

# 目录

关于报告 .....	2
党委书记、董事长致辞 .....	3
一、 公司概况 .....	7
1、 规模与性质 .....	7
2、 所属类别与经营业务 .....	7
3、 组织结构 .....	8
二、 员工责任 .....	10
1、 员工教育 .....	10
2、 员工录用 .....	13
3、 员工权益 .....	17
4、 员工安全 .....	25
三、 经济与服务责任 .....	27
1、 利润与经济效益 .....	27
2、 产品与服务 .....	27
3、 对供应链伙伴的责任 .....	34

四、 诚信责任 .....	37
1、 守法诚信 .....	37
2、 诚信经营与服务 .....	43
3、 社会诚信形象 .....	44
五、 社区责任 .....	46
1、 救助与慈善捐助 .....	46
2、 军民共建 .....	49
3、 社区共建 .....	50
4、 志愿服务 .....	51
六、 环保责任 .....	53
1、 环境管理 .....	53
2、 低碳节能 .....	55
3、 环保形象 .....	57
展望 2014 .....	58
附录 .....	59

## 一、公司概况

### 1、 规模与性质

上海国际集团金融服务有限公司（以下简称“金融服务公司”或“公司”）成立于 1987 年，现为上海国际集团有限公司（以下简称“集团”）的全资子公司，注册资本 4.09



亿元，是上海市金融工作党委系统的经营性文明单位。金融服务公司对外投资有上海国金租赁有限公司（以下简称“国金租赁”）、上海国盛典当有限公司（以下简称“国盛典当”）、上海上投招标有限公司（以下简称“上投招标”）、上海产权拍卖有限公司（以下简称“产拍公司”）。截至 2013 年底，金融服务公司在岗员工总数 139 人。2013 年，公司主营业务收入 4.57 亿元，资产负债率 74.41%，利润总额达到 8,140 万元。

### 2、 所属类别与经营业务

公司属于服务行业，主要专注于“衍生类金融业务”和“金融性中介及相关配套服务业务”两大领域的投资、经营，目前已形成了包括融资租赁、典当、招投标、拍卖在内的产业服务链，并还在不断丰

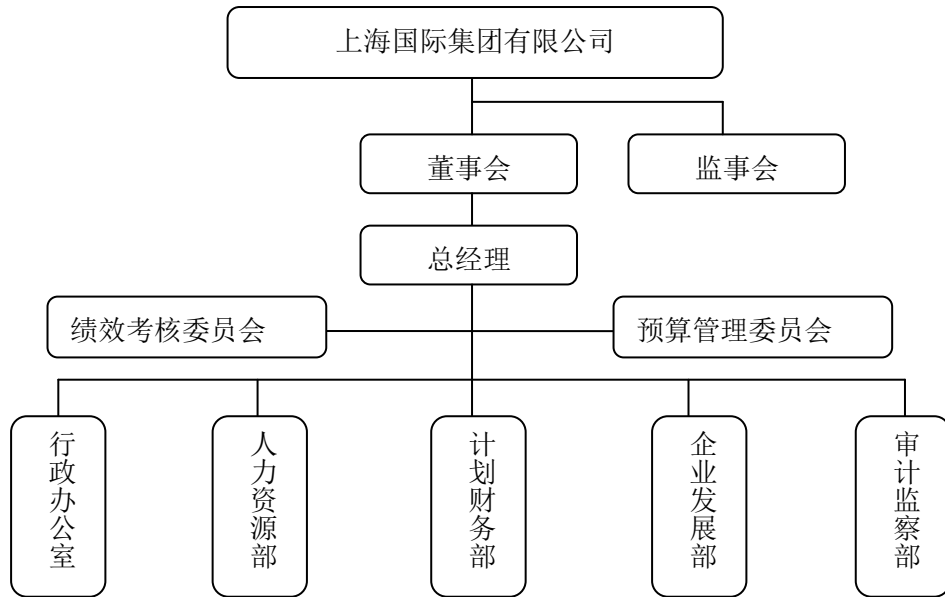
富产业链的业务门类。公司的发展目标是：力争通过三到五年的努力，将公司打造成为一家国际集团控股或相对控股、股权结构多元化、运作体系市场化、以包括租赁、典当等多种类金融服务为主业的上市或拟上市公司。

### **3、 组织结构**

公司严格按照《公司法》及相关法律法规，建立了符合现代企业运营需要的法人治理结构。上海国际集团有限公司作为唯一法人股东行使出资人的所有权利。公司拥有健全的董事会与监事会制度，根据公司《章程》规定履行各自职能。董事会成员 5 人，由法人股东指派，对公司的发展目标和重大经营活动做出决策，维护出资人的权益；监事会成员 3 人，负责监督董事、总经理等高级管理人员，检查公司业务及财务状况等。公司实行董事会领导下的总经理负责制，经营管理层负责日常经营管理并执行董事会的各项决议，总经理室下设了绩效考核委员会以及预算管理委员会两个专业委员会。上述四者职责明确、协调运转、有效制衡。

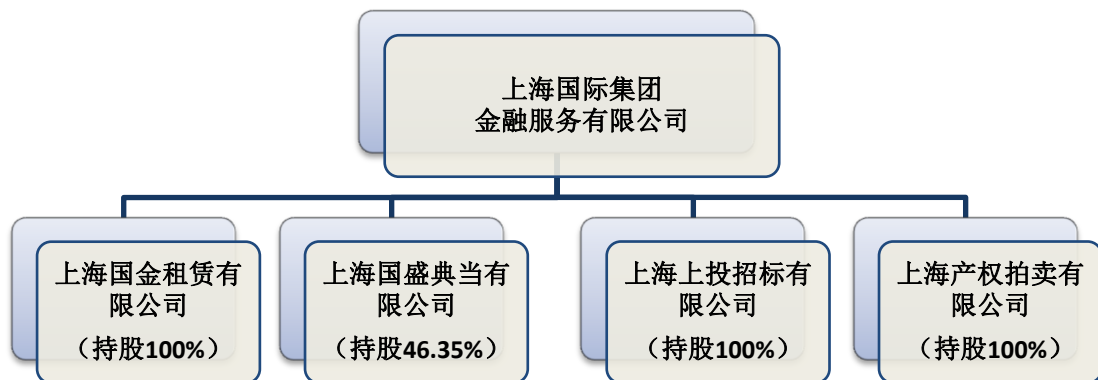
公司设有行政办公室、人力资源部、计划财务部、企业发展部和审计监察部，各部门分工明确，各司其责，有效配合。





图表 1 上海国际集团金融服务有限公司组织结构图

目前，公司下辖 4 家子公司，分别为：上海国金租赁有限公司、上海国盛典当有限公司、上海上投招标有限公司、上海产权拍卖有限公司。



图表 2 公司所属全资、控股企业投资关系

## 二、 员工责任

坚持企业与员工的共同成长，是公司可持续发展的前提条件。公司视改革创新作为人才发展的根本动力，深化人力资源改革，统筹推进各类人才队伍建设，致力于完善市场化、战略型、服务型的人力资源管理体系，多渠道开展员工关爱，努力为员工创造良好的发展环境，使员工与企业共同成长。

### 1、 员工教育

在员工教育方面，公司始终坚持将党建与文明创建工作融入日常经营管理中，不断增强企业的凝聚力、战斗力和创造力。通过完善中心组长效学习机制、开展丰富多样的形势政策教育和企业文化教育等，使党和国家的路线、方针、政策深入人心，将中华民族传统美德与时代精神有机地融入公司改革发展中，用社会主义核心价值体系引领职工思想、凝聚公司力量，以和谐的企业文化造就与时俱进的优秀企业。

2013 年，公司领导班子带头学习宣传贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，并积极组织基层党员学习落实；通过专题学习、专栏宣传、组织“我的中国梦”征稿等多种方式认真开展“中国梦”宣传教育活动，积极参与上海市各项“中国梦”主题活动；认真贯彻落实中央八项规定和上海市委 30 条实施办法精神，严格执行中纪委、市纪委有关廉洁自律厉行节约的各项要求，做到令行禁止。



图表 3 公司布置专栏，宣传“中国梦”

公司党委切实贯彻落实中央、市委、集团党委的工作要求，严格按照集团党委的工作部署，扎实深入地开展党的群众路线教育实践活动，针对查找出来的问题，认真研究制定整改方案，并且明确了责任部门、责任人和整改时限。各个环节的工作规范有序，规定动作到位，自选动作有所创新，取得了预期效果，也得到了群众的认可。

公司领导班子以身作则，带头学习，做群众的表率，班子成员参与中心组学习的出席率达到 100%。2013 年，公司党委中心组共组织五次学习。

2013 年公司党委中心组学习内容	
1 3月8日	结合学习贯彻党的十八大精神专题培训和个人自学体会展开讨论
2 7月8日	开展党的群众路线教育实践活动学习
3 8月12日	(1) 学习习近平总书记近期讲话精神； (2) 传达集团党委书记、董事长沈骏近期讲话精神。
4 9月9日	党的群众路线教育实践活动专题学习
5 11月25日	(1) 学习十八届三中全会《决定》精神； (2) 学习集团系统纪检工作会议精神

图表 4 2013 年公司党委中心组学习内容

通过一系列的理论学习，领导班子把党的科学理论与企业实践紧密结合，不断提高开拓创新能力，不断增强应对复杂局面能力，以优良作风带领职工迎难而上、锐意改革、共同迎接企业面对的种种挑战。

公司还不断创新丰富学习活动的载体，调动起职工群众参与的积极性，如：举办读书活动，组织职工阅读金融、政经、管理、励志等方面的书籍；组织员工观看教育影片；开展专题组织生活，对党员和积极分子进行科技、科普教育等。将文明单位创建工作与企业文化建设紧密结合，以“金服之窗”为载体，积极开展企业（精



图表 6 流动红旗评比活动

神）文化教育，充分展示公司良好的经营面貌、管理水平和学习氛围；定期开展“文明部门流动红旗”评比活动，从文明礼



图表 5 公司党员和入党积极分子赴宝钢公司参观学习交流

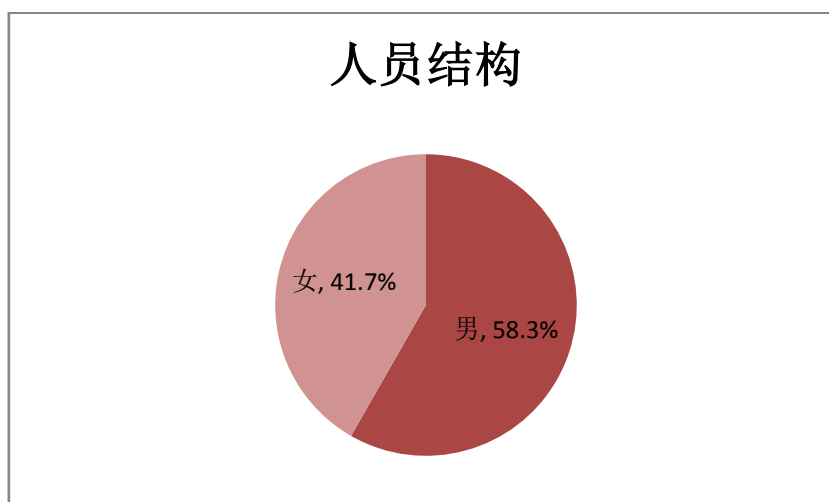
仪、办公环境、学习氛围、协作精神、业务规范操作对公司所属各部门进行综合评比，至今公司已连续开展“文明部门流动红旗”活动达15年之久；全面贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，广泛开展道德

实践活动，大力开展社会主义荣辱观、“七不”规范、“七建”目标的宣传教育活动和“四德”道德实践活动；大力倡导文明风尚，教育职工诚实守信、尊老爱幼、平等友爱、团结互助、文明礼貌。通过丰富多样的宣传教育活动和主题实践活动，引导全体员工形成正确的社会主义核心价值观，不断增强企业的凝聚力和战斗力。

## 2、 员工录用

### (1) 员工人数与构成情况

公司拥有多元化的高素质员工队伍。截至 2013 年底，公司有正式员工总数 139 人，有 5 名派遣制职工。其中，性别结构如下：男性员工 81 人，占员工总数的 58.3%，女性员工 58 人，占员工总数的 41.7% 。



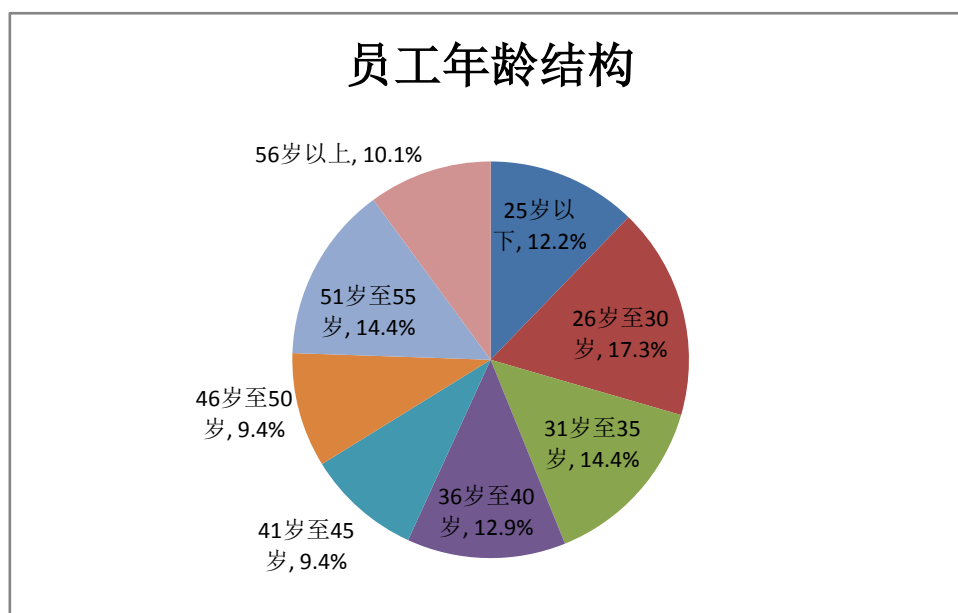
图表 7 上海国际集团金融服务有限公司人员结构图

员工年龄段构成结构如下：25 岁以下的员工 17 人，占员工总数的 12.2%；26-30 岁的员工 24 人，占员工总数的 17.3%；31-35 岁的员工 20 人，占员工总数的 14.4%；36-40 岁的员工 18 人，占员工总数的 12.9%；41-45 岁的员工 13 人，占员工总数的 9.4%；46-50 岁的员

工 13 人，占员工总数的 9.4%；51-55 岁的员工 20 人，占员工总数的 14.4%；56 岁以上的员工 14 人，占员工总数的 10.1%。青年员工（35 岁以下）人数 61 人，占员工总数的 43.88%。

年龄	人数	比例
25 岁以下	17	12.2%
26 岁至 30 岁	24	17.3%
31 岁至 35 岁	20	14.4%
36 岁至 40 岁	18	12.9%
41 岁至 45 岁	13	9.4%
46 岁至 50 岁	13	9.4%
51 岁至 55 岁	20	14.4%
56 岁以上	14	10.1%
总计	139	100.00%

图表 8 上海国际集团金融服务有限公司人员年龄情况表



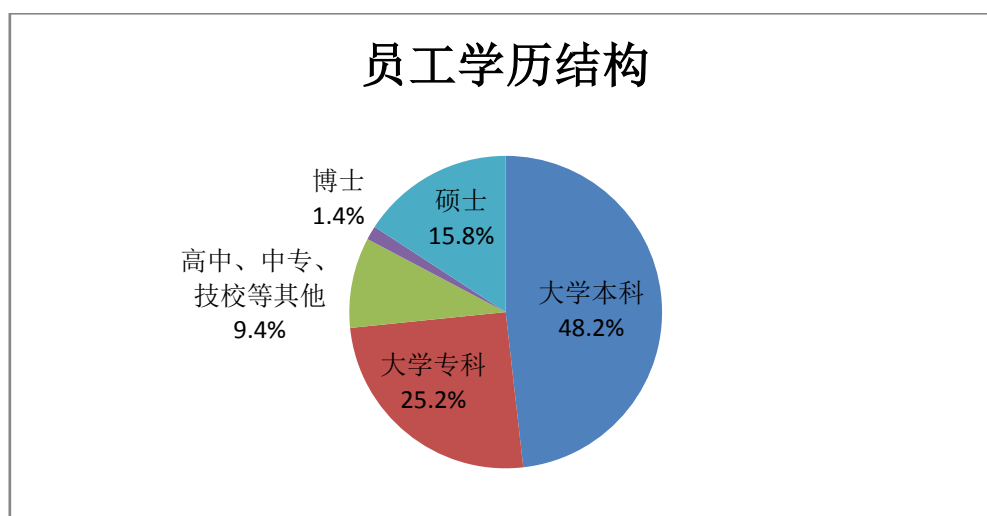
图表 9 上海国际集团金融服务有限公司人员年龄结构图

学历构成结构如下：获得研究生学历的员工 24 人，占员工总数的 19%，其中，博士研究生 2 人，硕士研究生 22 人；获得本科学历

的员工 51 人，占员工总数的 40%；获得大专学历的员工 39 人，占员工总数的 31%；获得高中、中专、技校等其他学历的员工 13 人，占员工总数的 10%。

学历	人数	比例
博士	2	1.4%
硕士	22	15.8%
本科	67	48.2%
大专	35	25.2%
高中、中专、技校等其他学历	13	9.4%
总计	139	100.00%

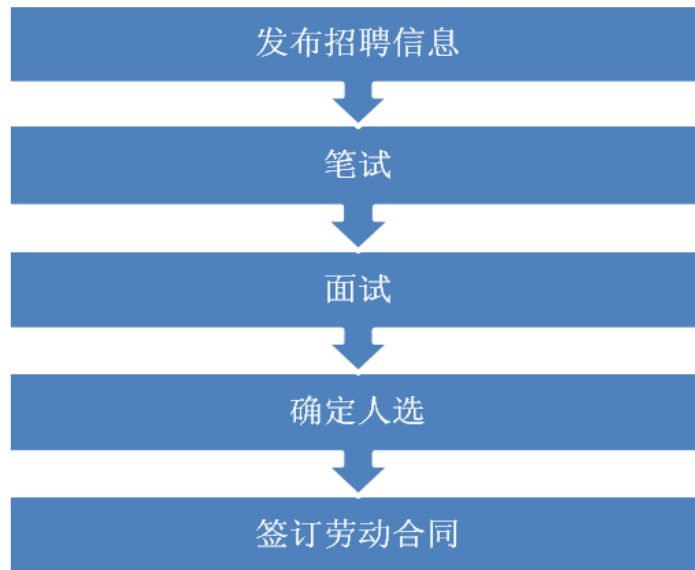
图表 10 上海国际集团金融服务有限公司员工学历情况统计表



图表 11 上海国际集团金融服务有限公司员工学历结构

## (2) 员工录用

公司在员工招聘录用、建立劳动关系方面严格遵守国家的相关法律法规。公司根据国家的各项规定、企业具体要求和各项规章制度实行市场化招聘，录用程序规范、透明。公司招聘流程如下：



图表 12 上海国际集团金融服务有限公司招聘流程图

公司严格遵循公平、公正的原则，严格遵守国家有关法律法规，反对任何形式的歧视与强迫劳动，杜绝使用童工。公司建立了完善的劳动合同管理机制，与所有录用的正式员工都签订劳动合同，劳动合同签订率达到 100%，严格按照《劳动法》保护员工的合法权益，劳动档案齐全。对个别临时性、辅助性的工作岗位实施劳务派遣，并严格执行国家对劳务派遣用工的各项规定。2013 年，公司共招聘新员工 16 人。

公司实行岗位工资制，按岗定薪，辅以与工作业绩紧密挂钩的浮动薪酬，两者形成合理的构成比例，既体现工资的保障机制，又体现了薪酬的激励作用。2013 年，公司根据薪酬体系市场化改革的要求制定了《上海国际集团金融服务有限公司职位管理办法》、《上海国际集团金融服务有限公司员工薪酬福利管理办法（试行）》和《上海国



际集团金融服务有限公司干部员工考核管理制度》，对员工的薪酬、福利、晋升进行了明确规定，进一步完善了人力资源管理制度体系，并严格按照制度执行，同时确保每位员工知晓。公司在招用、薪酬、福利、晋升等方面不存在性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视和生理歧视。

### 3、 员工权益

#### (1) 休假制度与健康检查制度

公司坚持以人为本的人力资源管理理念，从劳动用工、民主管理等各个方面切实维护员工合法权益，严格遵守《劳动法》规定，保障员工休息与休假时间，员工依法享受婚假、计划生育假、丧假、探亲假及带薪年假等。制定和执行员工健康定期检查制度，全体员工每年享受一次健康检查，此外，女性员工每年享受一次专科检查。

#### (2) 员工培训制度

公司着重抓好人才培养和使用，努力构建高素质的人才队伍，将人才队伍建设凝聚成公司核心竞争力的重要组成部分和支撑力量，积极构建员工和企业共同成长的和谐道路。

为了不断提升每位职工在各自岗位上的竞争力，公司在每年年初制定培训计划，为每一名职工建立了个人培训档案，积极鼓励员工不

断学习更新知识，掌握专业技能，提高公司可持续发展的能力。公司积极落实培训计划，根据岗位需要组织员工参加不同培训：公司高管参加每年两次的干部培训（培训主要针对行业发展、干部各种能力、素质提高）；员工教育培训以员工的继续教育、在岗培训和知识更新为主（主要包括公司业务人员各类执业资格证书培训、上岗培训和转岗培训）。对于所有参加资格证书培训、上岗培训、转岗培训的公司员工，一旦通过培训考试，公司将给予报销培训费及相关资料费。

2013年，公司有效整合系统资源组织内训，先后组织了金融审判与法律问题座谈交流会、主题为“情商管理”的首次公司系统



图表 13 公司组织全体员工参加《情商管理》培训

全员培训等各类内部培训 25 次，积极支持员工利用外部资源，参加各类专业培训，并为员工的学习培训活动提供必要的经费支持，获得员工广泛欢迎与认可，全年累计达到 1,734 学时。同时，公司的培训工作对派遣制员工已实现全覆盖。

培训内容	授课单位 (讲师)	培训时间(学时)	培训对象
集团干部在线学习	上海市干部教育中心	36	金融服务公司
公共人力资源管理培训班	上海市干部教育中心	96	金融服务公司
弘扬人文精神与提升领导力专题班	上海市干部教育中心	48	金融服务公司
经济师继续教育培训	上海继续工程教育协会	387	金融服务公司、招标公司
党建培训	上海市经济管理干部学院	38	金融服务公司
女职工劳动权益保护培训	市总工会、人社局和妇联	4	金融服务公司
会计人员继续教育培训	黄浦工商进修学院	98	金融服务公司
内审人员继续教育培训	上海市审计局	40	金融服务公司
财务管理师继续教育培训	上海市财务管理师协会	80	金融服务公司
境外上市培训	毕马威会计事务所与贝克 麦坚时律师事务所	10	金融服务公司
资产评估培训会	上海东洲资产评估有限公司	6	金融服务公司
劳务派遣政策调整下的企业调整路径	上海厂长经理人才有限公司	6	金融服务公司
劳动合同法修改与劳动争议司法解释(四) 解读	集团人力资源总部	2	金融服务公司
保密班、档案管理培训	中共上海市委党校	160	金融服务公司
计算机培训	上海速录人才服务有限公司	80	招标公司
人力资源继续教育	市人社局	10	金融服务公司
中国(上海(自由贸易试验区法律研修班(第一期))	复旦大学高级律师学院	16	金融服务公司
中央宣讲团党的十八届三中全会精神报告会	中共上海市委办公厅	3	金融服务公司
情商管理	华师大教授	8	系统全体员工
经济师计算机培训	上海继续工程教育协会	8	金融服务公司
新进员工培训	内训	4	国盛典当
房地产业务指引	内训	8	国盛典当
档案管理培训	内训	8	国盛典当
公文写作培训	内训	8	国盛典当
健康讲座	医院医生	4	国盛典当
贵金属检验员	上海市劳动和社会保障局	40	国盛典当
钻石检验员(中级)	上海市劳动和社会保障局	40	国盛典当
宝玉石高级检验员	上海市劳动和社会保障局	40	国盛典当
注册房地产估价师考前培训		16	国盛典当

典当高级管理人员研修班	上海典当协会	16	国盛典当
高绩效的招聘与选材	前程无忧	8	国盛典当
《2013·“三政二调”下的企业用工调整策略》	前程无忧	8	国盛典当
《2013年用工政策盘点暨2014年度人力成本预算实务研讨》	前程无忧	8	国盛典当
“解析《最高法院司法解释四》及劳动争议典型案例”	前程无忧	8	国盛典当
如何制作PPT	前程无忧	4	国盛典当
“劳动争议调解与案例分析”讲座	前程无忧	8	国盛典当
开展国际业务解读活动	宝玉石行业协会	16	国盛典当
财务软件培训	集团	32	国盛典当
财务报表阅读与分析	高顿财务培训	16	国金租赁
《内部审计与实务操作》	王延明	8	国金租赁
经营决策分析与风险管理	高顿财务培训	16	国金租赁
新员工入职培训	综合管理部、财务管理部	2	国金租赁
租金计算	风险控制部	8	国金租赁
租赁行业会议	租赁协会	16	国金租赁
财务预警与风险管理	高顿财务培训	16	国金租赁
风险控制流程及相关制度	风险控制部	8	国金租赁
信用管理培训	复申教育	16	国金租赁
《上海自贸区与分裂中的世界贸易体系》讲座	关家明	2	国金租赁
租赁业务信息管理系统培训	风险控制部、汉得	30	国金租赁
公司估值与财务分析	高顿财务培训	16	国金租赁
总经理财务课程	高顿财务培训	24	国金租赁
《担保法基础知识》培训	法务监察部	8	国金租赁
租赁业务信息管理系统培训	风险控制部、汉得	8	国金租赁
从业人员培训	外训	40	产拍公司
财务人员继续教育培训	外训	8	产拍公司
新进人员培训	内训	16	产拍公司
员工素质教育（沟通与情商）	外训	8	产拍公司
拍卖师继续教育	外训	32	产拍公司
产权交易业务培训	外训	16	产拍公司

1734

图表 14 2013 年度公司培训情况统计表

在公司的引导和鼓励下，全体员工自觉学习专业知识，公司学习氛围浓厚。为帮助职工学习，2013 年公司编辑出版了 5 期内刊《学习与思考》，刊登员工撰写、摘录或提供的各类题材的文章、资讯信息、图片和照片，让大家及时了解党建、金融类信息、各子公司行业动态、读书心得、杂记等内容；专门购置了 51 本各类读物，



订阅了《国际市场》、《浦江纵横》和《上海企业》等杂志供广大员工图表 15 公司内部刊物《学习与思考》学习；7-8 月，公司组织开展了年度读书活动，活动得到了广大职工的积极响应，投稿作品涵盖读书心得、时事点评、观点评论和诗歌等多种体裁，内容涉及金融、政经、励志、人生感悟等诸多方面。经评选，四个部门荣获“全员参与”组织奖，十人荣获“学习型个人”优胜奖。



图表 16 读书活动专栏

### （3）社会保障与保险实施情况

公司为员工按时足额缴纳“五险一金”，并根据有关规定，缴纳残疾人就业保障金和企业欠薪保障费。公司还为每一名职工投保商业保险、门急诊医疗保险和大病医疗保险，使职工的健康更有保障。

为了进一步巩固和保障员工福利，公司制订了企业年金方案，通过实行年金计划完善了企业多层次的养老保险体系，为切实提高职工退休后的养老金待遇和生活水平提供了制度上的保障。

### （4）保护员工隐私权

对于员工因工作需要不得不透露给单位的个人隐私，公司将按照有关保密规定自觉给予保护，充分尊重员工的隐私权利，尽一切可能提高人力资源管理效益，减少和避免劳资纠纷，最大程度上促进和谐劳资关系持续、健康发展。

### （5）工会作用

公司工会紧密围绕集团和公司发展的中心任务，以党的十八大和中国工会十六大精神为指导，紧密联系集团和公司改革发展，紧密联系职工实际需求，切实转变工作作风，始终把党的群众路线作为工会工作的生命线和根本工作路线。坚持走中国特色社会主义工会发展道路，着力构建和谐劳动关系，有效维护职工合法权益，积极打造学习型服务型创新型工会，推动公司持续快速发展。

公司工会依法履行民主权利，积极代表职工参与企业民主管理。公司工会在配合公司党委开展“党务公开”活动的同时，深入推进企务公开工作，共报道了8篇“工会快讯”、出版了4期“金服之窗”，

以生动活泼的文字和图片形式及时反映公司各项活动情况；通过发放公司领导班子民主生活会征求意见表和群众座谈会，广泛听取群众对公司党政工作的意见和建议；经常倾听职工的心声，将有关合理化建议及时反映给公司领导，使工会真正成为领导联系职工群众的桥梁和纽带。

有效维护职工合法权益是一项重要的工会工作，也是工会工作的根本落脚点。公司工会在多方面落实维护职工合法权益，在公司内部形成了和谐的工作氛围。公司工会认真保障职工福利，积极倡导团队协作精神，及时处理、解决职工间的利益矛盾，做到矛盾不激化，不影响日常经营活动，在企业内部营造起和谐的工作氛围。2013 年公司未出现劳资纠纷现象。

公司工会不仅努力维护职工各项合法权益，还积极组织丰富多彩的



图表 17 公司 2013 文体活动

文体活动，促进职工全面发展。2013 年，公司工会在全系统职工中开展了“我最喜爱的体育锻炼项目”调查，调查结果显示，羽毛球、乒乓球、游泳三项为最受职工欢迎的项目，对此，公司工会将这些项目以

每周活动一次的方式长期开展。今年，公司工会累计举行了三八妇女节活动、儿童节亲子活动、重阳节活动、职工摄影展、飞镖比赛、乒乓球比赛、跳绳比赛、棋牌比赛、钓鱼比赛、密室逃脱、卡拉 OK 比赛、文化讲座等各类文体活动 22 次，极大地丰富了职工的文体生活。



图表 18 3 月，为庆祝和纪念“三八”国际妇女节，公司组织女职工参观韩湘水博园。

工会在关心在职职工的同时，一直不忘曾经为公司勤勤恳恳工作的退休职工，每年通过“三个一”活动（一次茶话会、一次体检、一次郊游）和特殊补助等方式关心他们，丰富他们的退休生活。2013 年，公司工会举办了退休职工迎春茶话会和重阳节休闲活动；酷暑季节为退休职工发放高温费；组织退休职工参加免费体检。这些活动受到退休职工的一致好评。





图表 19 重阳节，公司组织退休职工开展乌镇西栅参观活动

2013 年，公司工会继续开展送温暖主题活动，深入困难职工家庭，了解职工生活状况，为困难职工带去了组织上的关心和帮助；及时探望患病职工及职工家属，送上公司衷心的慰问和鼓励。全年，公司工会看望生病职工、职工家属总计 35 人次。同时，为减轻职工因长期患重病或因突发性重大疾病所造成的生活困难，公司工会审议通过了《职工医疗补助内部使用管理办法》，完善了病困职工的救助制度体系。

工会的工作使每位员工都能充分感受到公司大家庭的温暖，在这样和谐团结的氛围中，大家的干劲更足了、人心更齐了，职工满意度始终保持在高水平。

#### 4、 员工安全

尽管是非生产型企业，公司领导仍然十分重视安全工作。公司制定了安保工作方面的内部规章制度，如《关于加强安全保卫工作的规

定》、《关于执行〈上海市车辆单位道路交通安全责任制实施办法〉的通知》、《突发性火灾事件应急预案》、《突发事件紧急处理预案》等。

公司内部建立了消防、治安责任承包制，将安全防范责任落实到各子公司和各部门，由部门负责人作为基层安全防范的第一责任人。公司还定期对驾驶员和有驾驶执照的员工进行安全行车教育，定期在职工中开展防火安全教育，不定期地组织安全生产教育。

在日常经营中，公司从未发生安全质量责任事故，未发生过交通伤亡事故，未发生过重大安全责任事故，未发生过有责交通伤亡事故。



图表 20 公司员工参加消防培训

### 三、 经济与服务责任

作为上海国际集团金融服务板块的重要载体公司，公司专注于“衍生类金融业务”和“金融中介及相关配套服务业务”两大领域，形成了以融资租赁、典当为核心，招投标、拍卖为辅助的业态布局，并与集团下属兄弟企业共同构建起服务中小企业的金融产业服务链，服务于上海实体经济，尤其是支持中小微企业和创新型企业的发展，为上海“创新驱动、转型发展”提供多领域的综合服务，为推进上海“四个中心”建设贡献自身的力量。

#### 1、 利润与经济效益

2013年，公司坚持稳健经营，取得了良好的经营业绩。截至2013年末，公司总资产达到38.52亿元，合并报表口径实现利润总额8,140万元，同比增长78.13%。主营业务收入4.57亿，资产负债率74.41%。员工劳动生产率329.05万元/人，资本保值与增值率161.48%，企业税后净资产收益率6.99%。

#### 2、 产品与服务

##### (1) 融资租赁业务

公司所属上海国金租赁有限公司成立于2011年10月，是经国家商务部和国家税务总局联合批准的融资租赁试点企业。国金租赁以有效解决实体经济“融资难、融资贵”问题为己任，着力服务实体经济，现为上海市租赁行业协会常务副会长单位、中国商业联合会常务理事

单位。

2013 年，国金租赁发展迅猛，业务规模迅速扩大，全年新增租赁资产 186,477 万元，租赁业务结构不断优化，已有飞机、船舶租赁项目开始起租。9 月，国金租赁 20 家 SPV (Special Purpose Vehicle, 特殊目的公司) 项目公司在上海综合保税区正式注册成立，数项飞机及船舶租赁业务采用 SPV 模式进行操作。在中国（上海）自由贸易试验区正式挂牌的同一天，国金租赁首单 SPV 飞机租赁项目正式起租。

为了使融资租赁业务保持良好的发展态势，抓住行业大发展的良好市场机遇，国金租赁公司引入了战略投资者上实投资（上海）有限公司和上海华东实业有限公司。既为集团与上实集团强强联合提供了新的合作通道，又为公司融资租赁业务开拓国内、国际两个租赁市场，打通国内、国际两个资本通道奠定了坚实的基础。



图表 21 公司所属上海国金租赁有限公司增资扩股签约仪式

## (2) 典当业务

公司所属上海国盛典当有限公司成立于 2006 年 4 月，是经国家

商务部批准的典当企业。国盛典当定位于现代、大型、国有的准金融服务型企业，推行“专业化、标准化、连锁化”现代典当经营模式，在行业中享有较高的知名度，现为上海典当行业协会副会长单位。



图表 22 公司所属上海国盛典当有限公司浦东分公司开业

2013 年，国盛典当继续优化门店分布、提高业务协同、强化细分市场渗透，实现稳健发展，共发生典当业务 4842 笔，累计当金规模约 23.4 亿元。目前，国盛典当是上海市注册资本规模第二、业务规模名列前茅的大型国有典当公司。公司民品业务典当金额已经位居全市同业第一。

### (3) 招投标业务

公司所属上海上投招标有限公司主要从事工程、货物、服务的招标代理业务。自成立以来，公司先后获得了国家建设部颁发的工程招标代理机构甲级资格证书、国家商务部颁发的国际招标机构甲级资格证书等多项资质证书，是上海市专业资质最齐全的招标公司之一，也

是上海市排名前三的综合类专业招标公司。上投招标于 2002 年便通过了 ISO 国际质量体系认证，管理水平大幅提升。2010 年，公司顺利通过了 ISO9001: 2008 换版审核。2013 年，公司通过了建设部工程建设甲级招标代理资质的复审。

多年来，上投招标积极参与上海市重大工程建设项目，为项目提供优质、高效的服务。通过招标方式为国家节约了大量建设资金，创造了良好的社会效益。2013 年，上投招标在中国采购与招标网组织的招标机构评比中荣获“2012 年度上海市最具竞争力招标机构”荣誉称号，这是上投招标公司连续第七年获得该称号。



图表 23 招标公司被评为“2012 年度上海市最具有竞争力招标机构”

自 20 世纪 80 年代起上投招标长期从事上海轨道交通项目的招标及进口代理工作，业务涵盖了从上海轨道交通 1 号线到 16 号线的几乎全部线路。此外，上投招标公司还长期服务于上海市重大工程建设

和民生工程项目。2013 年，公司委托代理中标金额约 26 亿元，较去年同期增长 51%。

#### （4）拍卖业务

公司所属上海产权拍卖有限公司主要针对物资、房地产、产权、艺术品等进行拍卖。公司于 2006 年便通过了 ISO 国际质量体系认证，现已顺利通过了 ISO9001：2008 认证。公司成立以来，一直保持良好的社会声誉，获得了《合同信用等级 AAA 级认定证书》及“2010—2011 年度守合同重信用企业”称号。

2013 年，产拍公司从“巩固司法委托拍卖优势、提升社会委托拍卖影响力、开启艺术品拍卖新篇章”入手，加快推进业务市场化的



图表 242013 年春季艺术品拍卖会

步伐。司法拍卖业务稳扎稳打，保持优势地位，全年拍卖成交额 3.24 亿元，及时解决法院执行过程中的难题；艺术品拍

卖业务也跨出了历史性的第一步，先后举行了春拍和秋拍，并承办了“蓝天下的至爱”系列活动—“阳光下展翅”慈善拍卖活动。通过三类业务的全面开花和社会委托拍卖及艺术品拍卖业务的推进，产权拍卖公司的业务竞争力进一步提升，业务市场化程度进一步提高。

## (5) 业务创新

金融服务公司坚持“创新驱动、转型发展”的理念，在业务创新、观念创新、体制和机制创新、服务创新上有理念、有措施、有成效。

2013年，在保证现有业务稳健发展的同时，公司深挖宝玉石行业的融资需求，借助宝玉石行业协会平台，发挥与金融服务公司系统内公司的协同作用，结合国盛典当在民品业务中的鉴定、估价以及资源等优势，积极创新，开发出宝贷通道业务，更好的服务于中小企业，缓解中小企业“融资难”问题。



图表 25 “宝贷通”业务宣传册

## (6) 支持中小企业发展

公司为贯彻落实市委、市政府关于“进一步优化和完善本市中小企业融资环境”的“三个10亿元”和“三项配套措施”政策，一直将支持中小企业发展作为重点工作，积极完善管理体系，创新服务模式，开发特色产品，支持中小企业持续健康发展，为促进经济繁荣和社会就业发挥积极作用。

2013年8月，公司所属国盛典当作为上海市大型国有典当公司继续受邀参加由上海市金融办指导、上海金融业联合会主办的“第七



届(2013)上海中小微企业金融洽谈会”(以下简称“金洽会”)。展会开幕当天,屠光绍副市长一行莅临金融服务公司国盛典当展位,详尽了解了公司的业务范围、业务情况以及经营特色。本届金洽会是在国务院发布金融支持小微企业发展的实施意见的大背景下召开的,是上海进一步做好中小微企业金融服务工作、全力支持中小微企业良性发展的重要抓手,共吸引了143家金融业相关机构,集中展示了1000多种为中小企业量身定制的金融产品,为广大中小微企业寻求适合自身需求的融资途径提供了便捷的平台。

目前,“金洽会”现已成为上海金融业和中小微企业对接融资的重要平台。国盛典当连续三届积极参加金洽会,持续加强与客户的沟通、交流,进一步了解客户需求,从而更好地为中小微企业提供融资服务。

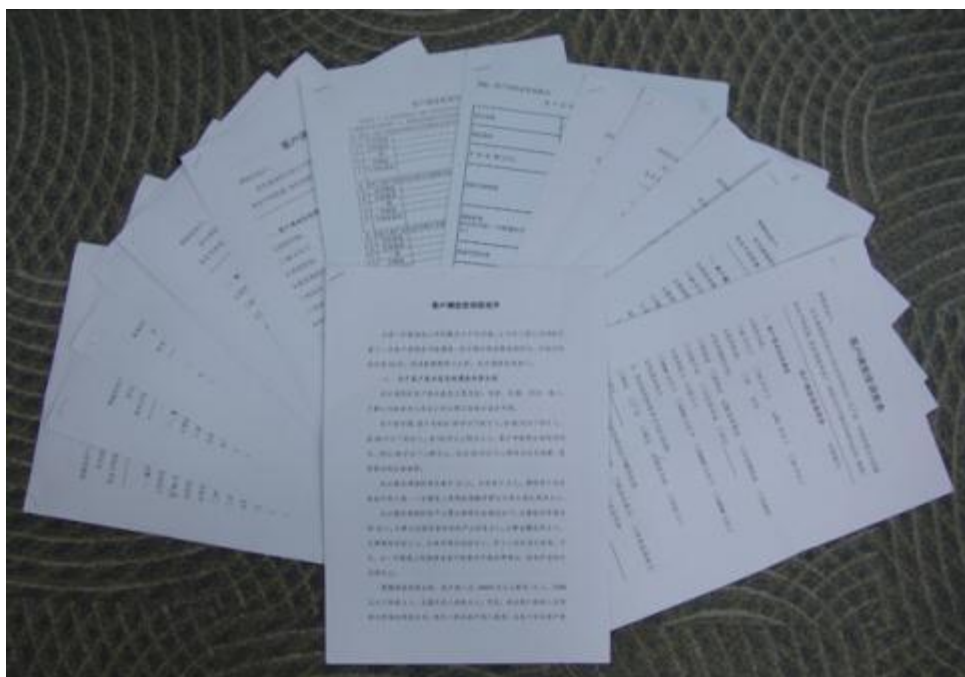
#### (7) 客户信息保护

在业务经营中,金融服务公司所属各子公司均充分重视客户信息保密工作,结合自身业务实际,构建教育、制度、督导并重的保护客户信息体系。制定并严格按照《客户档案管理办法》对客户档案进行管理;与公司业务及相关岗位员工签订《保密协议》;对员工根据岗位分级进行保密教育,在思想上牢固树立守法意识、增强防范意识。

#### (8) 加强客户关系管理

金融服务公司所属各子公司努力从客户需求出发,设计产品、业务流程和组织架构,建立健全面向客户的营销服务体系。同时,公司高度重视客户投诉管理,妥善处理客户投诉,不断拓宽和畅通客户投

诉渠道，优化客户投诉处理流程，缩短客户投诉处理时限，客户投诉率逐年下降，对投诉处理的满意度稳步提升。公司成立至今，未出现任何产品或者服务质量负面信息报道。



图表 266 客户满意度调查

2013年10月，公司开展了客户满意度问卷调查。问卷调查涉及客户基本信息、总体印象、服务评价等多个方面，共收到有效问卷42份。从调查结果来看，客户对金融服务公司所属窗口单位的服务普遍很满意，同时，一些客户也对窗口单位今后改进服务提出了宝贵的意见及建议。

### 3、对供应链伙伴的责任

#### (1) 实现国有资产保值增值

金融服务公司作为国有企业，切实维护好国有资产和国家所有者的权益，2013年，实现国有资本保值与增值率161.48%。

成立至今的 27 年中，金融服务公司持续盈利，财务状况良好，截至 2013 年末，公司总资产达到 38.52 亿元，合并报表口径完成利润总额 8,140 万元，并较去年同期上涨 78.13%。公司下属各子公司运营情况良好，其中：上海国金租赁有限公司发展迅猛，全年新增租赁资产 186,477 万元；上海国盛典当有限公司公司成立至今始终保持盈利，并且业绩位列上海市典当行业的前三位；上海上投招标有限公司 2013 年招标代理金额达 26 亿元；上海产权拍卖有限公司 2013 年拍卖成交额度达 4.36 亿元。

#### (2) 保障债权人利益

自成立至今，公司高度重视建立和维护企业信誉，守法经营，多次荣获“守合同重信用企业”荣誉称号。

#### (3) 采购责任制度

公司制定并认真执行《上海国际集团金融服务有限公司固定资产管理办法》、《上海国际集团金融服务有限公司物品管理制度》、《上海国际集团金融服务有限公司电脑管理制度》和《上海国际集团金融服务有限公司公务用车管理制度》，确保用品采购规范管理。

#### (4) 积极参与相关协会

金融服务公司下属各子公司均积极参加相关行业协会。其中，国金租赁为上海市租赁行业协会常务副会长单位、中国商业联合会理事单位，公司董事长为租赁行业协会常务副会长；国盛典当为上海典当行业协会副会长单位、上海新金融服务业联盟理事单位，公司董事长、总经理均为典当行业协会副会长，国盛典当还被上海市商委和典当行

业协会指定为行业教学、培训、实践基地；上投招标为上海市招标行业协会理事单位；产拍公司为上海市拍卖协会理事单位。

作为典当行业协会的副会长单位，国盛典当积极投身行业社会工作，以自身的号召力和影响力，为行业发展贡献力量，带动行业共同进步。



图表 277 公司所属国盛典当召开同业交流座谈会

2013 年 7 月，由上海市典当行业协会召集、国盛典当公司举行了主题为“当前环境下典当行如何转型发展”的行业交流座谈会。通过座谈交流，与会的企业负责人不仅相互交流学习了各自的业务特色和做法，而且对当前行业经营形势有了更加清晰的判断和认识，进一步梳理和明确了典当企业今后转型发展的目标方向。此外，国盛典当承担的行业课题《典当行业分级分类管理指标体系》付诸实施，获得行业好评，公司的行业地位和影响力进一步提升。

## 四、 诚信责任

诚信是为人之本，诚信责任更是企业发展与壮大的基础。诚信，不仅仅关系到一个企业，更关系到整个行业的发展。金融服务公司立足于行业发展的全局，坚持以诚信经营的理念履行社会责任。

### 1、守法诚信

自成立以来，金融服务公司严格遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，经营至今无任何重大违法、违规事项；反对任何形式的不正当竞争；坚持开展反腐倡廉教育，坚决杜绝腐败行为；定期对员工进行法制宣传教育，劳动法知晓率达 100%。

#### (1) 个人诚信教育

公司以加强诚信教育为基础，以建设诚信机制为手段，以提升诚信形象为重点，以打造诚信文化为目标，建立健全公司诚信体系，深化内质外形建设，形成人人执行规章制度、层层遵守公司纪律的诚信文化，努力把公司建设成为信用意识强、管理制度严、公共记录好、经营业绩优、品牌美誉度高的诚信企业。

2013 年，公司围绕诚信主题，广泛开展宣传教育活动，引导干部员工树立良好的社会公德、职业道德、家庭美德。开展信用知识普及活动，增强员工诚信意识和遵纪守法观念。弘扬诚信理念，强化员工诚信为本、操守为重的观念。公司全体员工积极签署了诚信承诺书，承诺在公司任职期间，热爱公司，顾全大局，维护公司利益，遵章守

纪，信守承诺，诚信经营，文明服务，不发生信用不良事件，积极参与各类信用体系建设，切实维护公司在信用建设方面已获得的荣誉，并为企业争取更大荣誉而努力。



图表 288 金融服务公司员工签署诚信承诺书

公司把诚信教育纳入干部员工的各类培训中，全面培养员工的诚信意识，重点强化对信用风险关键环节和关键员工的跟踪监控。完善决策信息通报制度，高度重视落实员工对事关公司发展改革等重大事项的知情权。

公司员工认真查找诚信建设中存在的突出问题，积极主动地做好工作。此外，公司着力加强各级领导班子、领导干部和员工队伍的思想作风建设。强化组织纪律，严格检查考核，对统计数据不实、虚报浮夸、弄虚作假等行为，严肃追究有关人员的责任。

公司将诚信教育活动与企业文化建设有机结合起来，引导干部员工自觉践行公司核心价值观，丰富企业文化内涵，努力形成具有公司特点的诚信文化体系，使诚信价值观根植于广大干部员工的思想深处，转化为公司上下坚定不移贯彻落实党组决策、齐心协力推动公司发展的自觉行动。

## （2）反腐倡廉-党风廉政建设

作为一家老国企，金融服务公司始终坚持深入开展理想信念和廉洁从业教育，公司纪委坚持按照上级纪委和公司党委的要求，配合公司党委把反腐倡廉建设放在更加突出的位置，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，坚持通过多种方式在公司系统内深入开展理想信念和廉洁从业教育，把企廉文化建设与合规文化建设紧密结合，形成依法经营、廉洁从业、科学管理的风尚，营造反腐倡廉的良好环境和氛围。



图表 29 公司领导班子成员赴青浦监狱开展廉政警示教育

2013 年，公司领导班子成员带头积极参与党风廉政建设，严于律己、廉洁奉公、无私奉献，在员工中树立了良好形象。公司领导班子成员带头学习和贯彻执行《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》和《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》，树立依法经营、廉洁从业、诚实守信、勤勉敬业信念；认真参加集团组织的反腐倡廉宣传教育日活动，赴青浦监狱参观，进行党性教育和警示教育，进一步树立廉政思想。公司纪委先后办理了二期宣传专栏，主题分别为诚信和党的群众路线教育实践活动；组织 120 人次观看了《深刻领会党的十八大反腐倡廉精神实质》、《选择》、《光环背后》、《警醒》、《选择》、《贪欲之害》和《失德之害》等教育宣传片；组织公司系统全体员工签署诚信承诺书；纪委书记围绕“建设廉洁政治，增强反腐信心”主题主讲 2013 年度党课讲座，共有 38 人参加；与公司系统新任干部进行任前谈话，共计 5 人次，从源头上增强廉洁从业意识，树立廉政观念；开展个别廉政谈话 1 人次，信访谈话 2 人次。通过多种形式的宣传教育，公司党员干部和普通党员的廉洁从业意识进一步增强，廉洁从业的自觉性进一步提高。同时，公司还结合企业文化建设，深入开展依法经营、廉洁从业教育，公司上下勤俭自律、廉洁从业的风气进一步巩固和加强。

同时，公司纪委积极协助党委贯彻落实《〈上海国际集团有限公司建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施细则〉2013 年度任务分解》中规定的各项任务。年初，在与集团签订《党风廉政建设和反腐倡廉工作责任书》的基础上，公司党委与各子公司经营



班子签署了《党风廉政建设和反腐倡廉工作责任书》，明确党风廉政建设的责任原则、责任内容、责任考核、责任追究等内容，为公司系统紧紧围绕集团和金融服务公司发展战略、全面贯彻落实党风



图表 29 党风廉政建设和反腐倡廉工作责任书

廉政建设责任制提供了有力的制度保障，形成谁主管、谁负责，一级抓一级，层层抓落实的工作格局。

此外，公司纪委积极协助党委抓好民主生活会、干部述职述廉制度、个人重大事项报告等制度的贯彻实施。2013 年，金融服务公司结合党的群众路线教育实践活动召开领导班子民主生活会 1 次；公司系统共召开领导干部述职会 5 次，共计 14 人次进行了述职述廉；共有 4 位领导干部执行了领导干部报告个人有关事项制度报告了个人有关事项；先后对下属 4 家子公司进行了党风廉政建设和反腐败检查考核；11 月，开展贯彻落实党风廉政建设责任制情况的专项检查自查工作，上报集团《关于开展党风廉政建设责任制专项检查的自查报告》。截至目前，公司系统内部未发现违反相关政纪行为，未发生重要案件。

公司在认真落实反腐倡廉宣传教育的基础上，积极总结经验，1 月，公司纪委书记撰写的论文《不断加强源头治理 铲除腐败滋生土壤——比较中外反腐倡廉经验教训的思考》发表在《组织人事报》上。5 月，公司兼职纪检监察员的论文《依法合规、从严从俭、公开透明、量力而行——关于职务消费的调研报告》荣获 2012 年度上海金融系

统反腐倡廉优秀调研成果评选活动“优秀论文奖”。

### （3）专项治理工作

2013年，公司认真抓好贯彻落实中央八项规定和上海市委30条实施办法的精神的监督检查工作，严格执行中纪委、市纪委有关节庆期间廉洁自律、厉行节约的要求。一是进一步加强教育引导，结合开展教育实践活动，有针对性地加强有关文件及规定的学习，推动党员干部将八项规定精神内化于心，外化于行。二是进一步严明纪律要求，严格落实市纪委、市监察局《关于进一步做好2013年元旦、春节期间廉洁自律和厉行节约的通知》、《关于进一步做好中秋、国庆期间廉洁自律和厉行节约工作的通知》、《关于加强对公款购买印制寄送贺年卡等物品行为监督检查的通知》及有关文件的要求，有效刹住了节庆期间公款送节礼、公款吃喝和奢侈浪费等不正之风。三是进一步推动责任落实，公司领导班子成员带头落实八项规定精神，带头纠正“四风”问题，严格执行纪律规定，做到令行禁止、以身作则。四是进一步加强监督检查，除要求各子公司开展自查外，金融服务公司纪委还积极开展明察暗访。截止目前，金融服务公司系统内未出现顶风违纪行为。

此外，公司继续认真落实礼金礼券购物卡专项治理工作，加强教育引导，严明工作纪律，进一步增强了公司广大党员干部廉洁自律意识，自觉抵制违规收送礼金礼券购物卡行为。全年4人次主动上交礼金礼券共计14,000元，未接到任何与违规收受礼金礼券购物卡有关的信访举报。

#### （4）法制宣传教育

公司落实集团精神，通过专栏广泛宣传企业经营工作中保密工作的重要性。通过宣传和教育工作，使各子公司、各部门以及全体员工高度重视，认真学习《中华人民共和国国家保密法》和《上海国际集团有限公司保密工作管理规定》，认真落实公司的各项保密规定，在日常经营工作中注意做好企业核心机密的保密工作。

## 2、诚信经营与服务

公司一贯十分重视诚信建设，倡导“以服务创品牌”的经营理念。在日常工作中，公司不断加强内部管控，规范管理公司合同，合同履行率达 100%；不断建立健全公司财务管理制度。2013 年，公司及所属子公司在诚信建设方面取得了可喜的成绩。

2013 年，公司继续延续外贸信用评级的最高等级，被中国对外贸易经济合作企业协会、中国外贸企业协会信用体系专家评审委员会、北京国商国际资信评估有限公司评定为全国对外贸易信用等级 AAA 级企业；继续被上海市外汇管理局评为“外汇服务绿色通道”企业；继续被黄浦区财政局评为“财务会计信用等级 A 类企业”，并实施 A 类管理。



图表 301 2013 年金融服务公司获得 A 类财务会计信用等级证书

### 3、社会诚信形象

在不断加强公司内部管控的同时，公司还强化服务监督，开展客户满意度调查，加强客户投诉处理等措施，努力提升客户满意水平。

(1) 2013 年 6 月，公司所属国盛典当被上海市商务委授予“上海市商务诚信建设试点工作先进单位”荣誉称号。这是对国盛典当一直以来践行诚信理念，树立诚信品牌，推进商务诚信建设工作的肯定。此外，国盛典当还被授予“2010-2011 年度上海市守合同重信用企业”，信用等级为 AA 级。国盛典当的合同履约能力、履约状况、合同管理制度的建立与实施以及社会信誉等方面达到了较高的水平，获得了社会广泛认可。



图表 312 公司所属国盛典当被上海市商务委授予“上海市商务诚信建设试点工作先进单位”荣誉称号

(2) 公司所属产拍公司获得了上海市合同信用促进会颁发的《合同信用等级认定证书》，被评定为 2010—2011 年度合同信用等级 AAA 级。同时，产拍公司还被评为 2010—2011 年度上海市守合同重信用企业。



图表 32 公司所属产拍公司被评为“2010—2011 年度上海市守合同重信用企业”。

## 五、 社区责任

在关注自身发展的同时，金融服务公司以高度的社会责任感，关注、帮助社会弱势群体，积极投身各类社会援助和社会公益活动，服务社会、回报社会，树立企业的良好形象。公司一直将扶贫帮困、加强社区共建作为自身企业社会责任的一部分，致力于打造具有高度社会责任感的企业形象。

### 1、 救助与慈善捐助

#### (1) 赈灾捐款



图表 334 雅安地震捐款

2013年4月20日，四川省雅安市芦山县境内发生7.0级地震。强烈的地震给当地人民生命和财产造成严重损失。地震的发生牵动着全国人民的心，也牵动着公司每一位员工的心。4月23日，经公司倡议，全体员工立即行动起来，急灾区之所急、解灾区之所需，踊跃

捐款。据统计，公司本部和各子公司共 144 名员工捐款，其中党员 51 名，总额 2.2 万多元。公司广大员工积极奉献爱心，进一步践行了公民义务和企业社会责任，弘扬了中华民族“一方有难、八方支援”的传统美德。

## （2）扶贫帮困

2013 年，公司继续参加集团公司帮扶小组赴帮扶单位--南汇惠南镇四墩村进行慰问，为困难群众送去慰问金。



图表 345 1 月 25 日，公司党员代表冒着严寒，前往结对帮扶的浦东新区惠南镇四墩村，看望慰问那里生活困难群众，给四墩村 137 名困难群众送去了集团党组织的关爱，并送上慰问金。

## （3）慈善拍卖

2013 年 12 月，公司举行了“蓝天下的至爱”系列活动—“阳光下展翅”慈善拍卖活动，拍卖会共成交拍卖金额 43 万余元，金融服务公司现场将慈善拍卖所得慈善资金 27 万元捐赠给上海慈善基金会旗下的“阳光下展翅”项目。

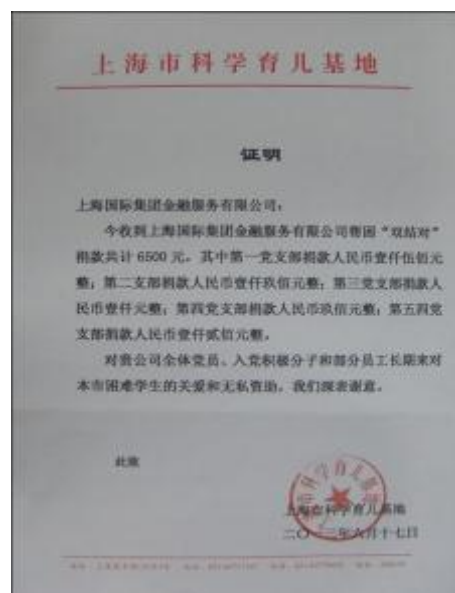
“阳光下展翅”项目由上海慈善基金会与团市委于 2004 年发起，主要帮助社会上家庭困难、学历层次低、缺乏技能的社会失业青年参加中专学历层次教育，接受技能培训，并帮助这些失业青年实现就业、实现自立创造条件。



图表 356 金融服务公司举行“蓝天下的至爱”慈善拍卖会

#### (4) “双结对”活动

2013 年，在上海市科学育儿基地的帮助下，公司党委所属四个党支部和部分积极分子继续深入开展“双结对”活动。支部全体党员、积极分子和部分员工积极捐款以资助学业优异但家庭困难的学生，共计捐款 6500 元。此项活动得到了上海市妇联直属机构——上海市科学育儿基地的大力支持和帮助，作为活动的组织者，他们



图表 36 公司开展“双结对”活动，全体党员都自发捐款资助上海市困境学生和儿童。



对我公司员工长期来志愿对本市困难学生的关爱和无私资助深表敬意。



图表 378 公司收到“双结对”活动感谢信和相关照片

## 2、军民共建

“军爱民，民拥军，军民鱼水一家亲”，公司与共建单位武警上海市总队政治部文工团本着“以创建促共建，以共建促发展”的原则，以“优势互补、共同提高、争创一流”为目标，持续多年扎实有效地开展共建活动。本着“改革不忘国防，发展不忘拥军”的思想，公司加大力度、扩大广度，将军民共建、拥军拥属工作落到实处。将军民共建工作作为创建文明单位的重点工作之一，长期、持续开展，通过共建活动巩固和发展军民团结，凝聚广大军民共同奋斗。

11 月，公司组织“探访警营一日行”活动，参观了公司共建单位。文工团团长带领大家参观了团荣誉室以及士兵的营房，文工团著名歌手为金融服务公司的员工上了一堂生动的声乐知识讲座，而金融服务公司所属产权拍卖公司的专家为官兵做了艺术品拍卖知识讲座，

二场精彩的讲座受到了大家的普遍欢迎。未来，金融服务公司业也将持续长期开展军民共建活动，以进一步巩固和发扬军民团结奋斗的精神，增强员工国防意识和奉献精神，推进部队和公司文明创建工作，为努力构建和谐社会作出应有的贡献。



图表 39 “探访警营一日行”拥军慰问活动

### 3、社区共建

金融服务公司在注重自身文明创建工作的同时，还积极参与所在社区的文明创建工作。公司党员根据市委组织部《关于进一步做好党的组织关系不在居住地的共产党员主动到居民区（村）党组织联系、报到的意见》的通知，主动到各自所在街道党总支报到，积极参加社区活动，支持社区各项工作。

此外，公司还积极参与社区服务。2013年3月，公司联合团支部一行6人带着宝玉石鉴定、清洗仪器来到位于万航渡路的曹家渡街道社区生活服务中心，开展“宝玉石鉴定、饰品清理”免费服务活动。活动中，团员们认真地鉴别居民们带来的宝贝，耐心地解答居民们的

各种问题，仔细地清洗居民们需要清洗的饰品，得到了社区居民的一致好评。同时为配合集团团委倡导的“金融知识进社区”活动，团员们也在活动中适时地向居民们普及典当、拍卖等金融知识，发放相关业务宣传资料，为今后进一步推动金融知识进社区活动打下了基础。此者活动，团员们通过运用在工作中获得的技能为社区居民提供了服务、回馈了社会。



图表 40 “宝玉石鉴定、饰品清理”服务活动

#### 4、志愿服务

为了培养员工的社会公益意识，倡导助人为乐、关心他人、服务社会、奉献爱心的精神，引导全体职工尤其是党员干部积极参与志愿服务、城市公共管理等各类社会公益活动，金融服务公司自 2006 年起组建了长期、固定的职工志愿者服务队伍，经过 8 年的发展，目前共有职工志愿者 125 名，占公司职工总人数的 89.92%，其中，党员志愿者 52 名，覆盖率达到 96.29%。

为规范公司志愿服务活动，公司党委制定了《志愿服务管理办法》，由党委直接领导公司志愿服务工作，公司党委办公室为志愿服务的具体承办部门，负责制定志愿服务计划，组织实施志愿服务活动。

公司党委积极响应上海市委、市政府的号召，组织志愿者队伍开展丰富多样的参与城市公共管理和文明建设的主题实践活动。2013年，公司志愿者参与了“2013 上海关爱日海滩清理”活动，与其他志愿者一起，顶着烈日，冒着高温，积极清理海滩垃圾，成果显著。



图表 381 公司党员志愿者参加“2013 上海关爱日海滩清理”活动

## 六、 环保责任

保护生态环境是公司可持续发展的基本要求。公司坚持绿色发展理念，积极探索绿色金融创新与绿色运营，致力推进绿色经济发展，为“资源节约型、环境友好型”社会建设贡献力量。

### 1、 环境管理

#### (1) 制定环保节能实施计划

为了树立正确的环保节能观念，公司制定了《环保节能实施计划》，目标是在不影响公司正常运转的情况下，从细节入手做好环保节能工作，以实际行动支持国家的可持续发展。

环保节能实施计划

实施计划	具体要求	责任人	监督部门
深入开展已推行多年的办公区域禁烟活动，为职工创造健康、良好的工作环境。	除茶水室以外的主要办公区域禁止吸烟。	全体员工	办公室
为节约纸张的耗用，继续推广使用“回用纸”。	公司内部使用和报送的资料一律使用“回用纸”，即打印在已作废文件、资料的背面。	全体员工	办公室
充分利用网络资源，推动无纸化办公的进程。	将公司的各类规章制度、受控文件，以及日常工作所需的法律法规、招标范本、企宣资料、学习资料等在 OA 网上公布，供职工调阅、填报，最大限度降低纸张的耗用。	各管理职能部门	文明创建领导小组
对过期的报纸和废纸等进行回收利用。	将业务部门不涉及保密内容的资料、废纸，以及过期的报刊、杂志等定期回收，提供给有关单位再利用。	办公室	文明创建领导小组
对废电池进行集中收集处理。	设置专门的废旧电池收集箱，集中收集处理废旧电池。	全体员工	办公室
规范办公电器的使用。	办公室的各类电器，包括电脑、显示器、打印机、台灯、饮水机等，在下班回家时必须切断电源。	办公电器使用人	各部门经理及办公室

实施计划	具体要求	责任人	监督部门
规范会议室的使用。	会议室使用完毕后，应关闭所有灯光和电源。	会议室登记使用人	前台接待员
加强职工节水节电意识。	加大宣传力度，增强职工节水节电意识，使职工自觉做到节约水电。	全体员工	文明创建领导小组

图表 392 上海国际集团金融服务有限公司《环保节能实施计划》

## (2) 禁烟宣传

2013 年，公司通过在宣传栏布置禁烟专辑，开展禁烟宣传活动。宣传内容包括：《上海市公共场所控制吸烟条例》、吸烟对人体的各种危害、戒烟十二法、禁烟倡议书以及各种禁烟漫画。希望通过宣传引导爱好吸烟的同事减少吸烟，在工作场所不吸烟，共同创造一个清洁、和谐的工作环境。



图表 403 禁烟宣传

## (3) 废电池回收

废电池是一种污染很严重的物品，是破坏生态环境的杀手。2013年，公司通过放置“废电池回收箱”来对废电池回收管理，并通过《金服之窗》宣传废电池回收的重要性。



图表 41 废旧电池回收箱

## 2、 低碳节能

在低碳时代渐行渐近的今日，商务办公作为能源消耗的重要领域开始引起普遍关注。为了适应办公需求和环保需求的变化，公司在公司各部门和各子公司推行《环保节能实施计划》，要求夏季办公楼空调温度设置于 26-28 摄氏度，使用空调时关好窗户；平时多开窗户多通风；下班后关闭办公室空调、电脑主机、显示器、打印机、饮水机、复印机、碎纸机等办公设备，减少待机能耗；长时间不使用时关闭电源；随手关灯，关水龙头；杜绝白昼灯、长明灯；减少使用一次性文具，推行纸张正反面打印；回收废旧电池和报纸。

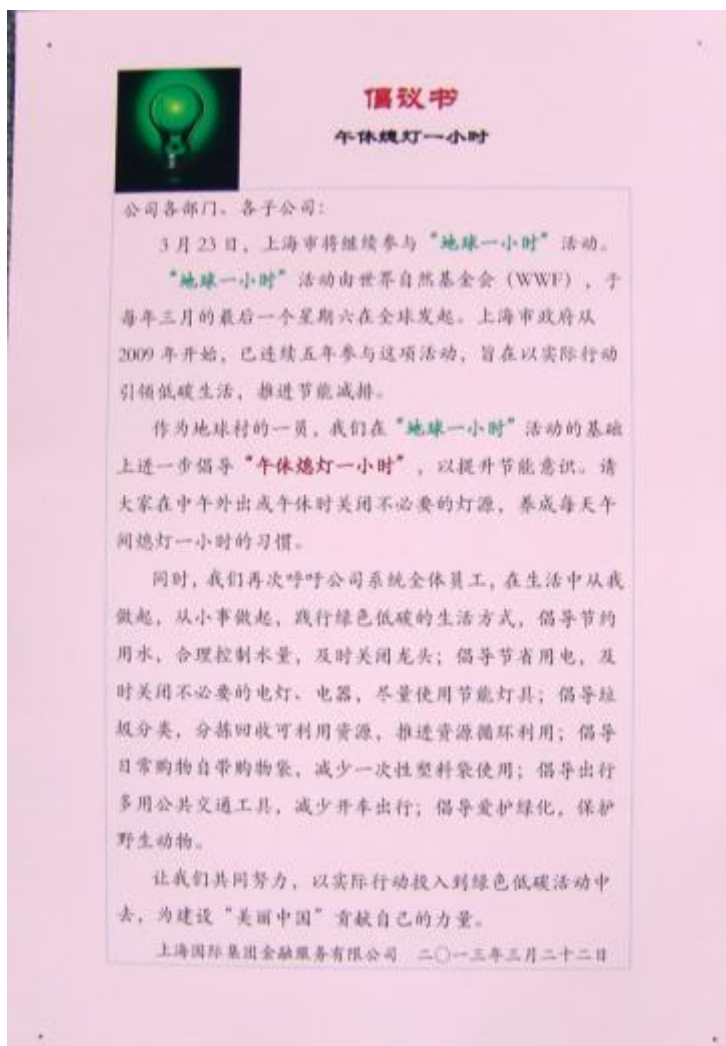
### （1）易纸行动

2010 年，为了响应市政府号召，引导和培育员工的环保意识，促进社会共同参与资源循环利用体系建设，真正体现让生活更美好的社会价值，公司签订了“易纸行动”活动承诺书。2013 年，公司继续开展“易纸行动”活动，在全公司范围内收集废弃的报刊、杂志和纸张，并交给专门负责回收的公司，加以回收利用，以实际行动支持

环保节能，让绿色环保成为公司的另一种时尚风潮。

## (2) “地球一小时”活动

3月，金融服务公司向系统内全体员工发出《午休熄灯一小时》



图表 42 “午休熄灯一小时”倡议书

使用、多用公共交通工具、爱护绿化等等。

倡议书的发出有利于进一步提升广大员工的节能意识和环保意识，为建设“美丽中国”贡献自己的力量。

倡议书，倡导大家在积极参与“地球一小时”活动的基础上，开展“午休熄灯一小时”活动，即在中午外出或午休时关闭不必要的灯源，养成每天午间熄灯一小时的习惯。同时，公司再次呼吁全体员工从我做起，从小事做起，践行绿色低碳的生活方式，如节约用水、节省用电、进行垃圾分类、减少一次性塑料袋



### 3、 环保形象

公司利用班组学习、会议传达等形式向全体员工进行环保宣传教育，受到了员工们的欢迎，起到了良好的效果，在公司营造了和谐的氛围和优美的办公环境。

公司是非生产型企业公司，一直没有任何环保违规的负面信息。

## 展望 2014

2014年，我们将以贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神及上海“国资国企改革20条”精神为契机，以“诚信、务实、创新、超越”的企业精神为支撑，努力构建和谐企业，认真落实社会责任，将中华民族传统文化与时代精神有机地融入公司改革发展中，以改革创新的精神推动公司各项事业更上一层楼！

## 附录

### 上海国际集团金融服务有限公司系统2013年获奖情况

	奖励证书名称	颁发单位	颁发时间
1	2011-2012 年度上海市文明单位	上海市政府	2013. 4
2	2011-2012 年度集团公司文明单位	上海国际集团有限公司	2013. 1
3	2011-2012 年度集团公司先进职工之家	上海国际集团有限公司	2013. 3
4	2011-2012 年度集团公司三八红旗集体	上海国际集团有限公司	2013. 3
5	2011、2012 年《集团动态》综合信息奖	上海国际集团有限公司	2013. 4
6	上海国际集团 2011-2012 年度合格职工之家	上海国际集团有限公司工会	2013. 3
7	2012 年度上海市 A 类财务会计信用单位	上海市黄浦区财政局	2013. 6
8	上海市商务诚信建设试点工作先进单位 (上海国盛典当有限公司)	上海市商务委员会	2013. 6
9	2012 年度上海市最具竞争力招标机构 (上海上投招标有限公司)	中国采购与招标网	2013. 6