

上海国际集团金融服务有限公司

社会责任报告

2012

本报告全面真实反映了上海国际集团金融服务有限公司于2012年度员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任等五大社会责任方面的履行情况。公司党委、公司董事会承诺本报告内容真实、准确、完整。

关于报告

（一）报告范围

报告的组织范围：本报告以上海国际集团金融服务有限公司为主体部分，涵盖各子公司。

报告的时间范围：2012 年1 月1 日至2012 年12 月31 日。

报告的发布周期：本报告为年度报告。

（二）报告编制原则

本报告依据《上海市文明单位社会责任报告指导手册（试行）》要求编写。

（三）报告数据说明

报告中的财务数据摘自2012 年度按《企业会计准则——基本准则》编制的财务报表。其他数据以2012 年为主，部分包括以前年度数据。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

党委书记 董 事 长

致 辞



作为上海国际集团金融服务板块的重要载体公司，我们专注于“衍生类金融业务”和“金融中介及相关配套服务业务”两大领域，形成了以融资租赁、典当为核心，招投标、拍卖、进出口为辅助的业态布局，并与集团下属兄弟企业共同构建起服务中小企业的金融产业服务链。2012年，我们继续发挥产业链的综合优势，服务于上海实体经济，尤其是支持中小微企业和创新型企业的发展，为上海“创新驱动、转型发展”提供最完善的综合服务，为推进上海“四个中心”建设贡献自身的力量。

作为连续四届的上海市文明单位，公司深知自身的使命和重任。在注重自身发展的同时，我们遵循“履行社会责任，实现企业社会价值”的宗旨，全方位履行社会责任，初步达到了实现企业综合价值最大化的目标。

一年来，我们将社会责任管理融入企业的经营活动中，不断提升公司治理水平，提高经济效益，坚持诚信经营。

一年来，我们通过建设“学习型组织”不断提升员工的综合素质，加强对员工的人文关怀，促进人企和谐发展。

一年来，我们热心公益、积极参与志愿者服务活动，以实际行动回馈社会，并为驻地部队、所在社区做贡献。

一年来，我们致力于减少经营活动中对环境带来的影响，推行节能环保，使得环保理念深入人心。

未来，我们将以十八大精神为指引，将培育社会主义核心价值观作为创建工作的主线，当好推进文明创建、引领文明风尚的表率。将文明创建工作作为推动公司可持续发展的源源动力。

公司党委书记、董事长：程峰

2013年1月

目录

关于报告	2
党委书记、董事长致辞	3
一、 公司概况	7
1、 规模与性质	7
2、 所属类别与经营业务	7
3、 组织结构	8
二、 员工责任	10
1、 员工教育	10
2、 员工录用	13
3、 员工权益	17
4、 员工安全	25
三、 经济与服务责任	27
1、 利润与经济效益	27
2、 产品与服务	27
3、 对供应链伙伴的责任	35

四、 诚信责任	37
1、 守法诚信	37
2、 诚信经营与服务	41
3、 社会诚信形象	42
五、 社区责任	44
1、 救助与慈善捐助	44
2、 军民共建	47
3、 社区共建	49
六、 环保责任	52
1、 环境管理	52
2、 低碳节能	54
3、 环保形象	54
展望 2013	55
附录	58

一、 公司概况

1、 规模与性质

上海国际集团金融服务
有限公司（以下简称“金融
服务公司”或“公司”）成立



于 1987 年，现为上海国际集团有限公司（以下简称“集团”）的全资子公司，注册资本 4.09 亿元，是上海市金融工作党委系统的经营性文明单位。金融服务公司对外投资有上海国金租赁有限公司（以下简称“国金租赁”）、上海国盛典当有限公司（以下简称“国盛典当”）、上海上投招标有限公司（以下简称“上投招标”）、上海产权拍卖有限公司（以下简称“产拍公司”）。截至 2012 年底，金融服务公司在岗员工总数 127 人。2012 年，公司主营业务收入 3.3 亿元，资产负债率 70.93%，利润总额达到 4570 万元。

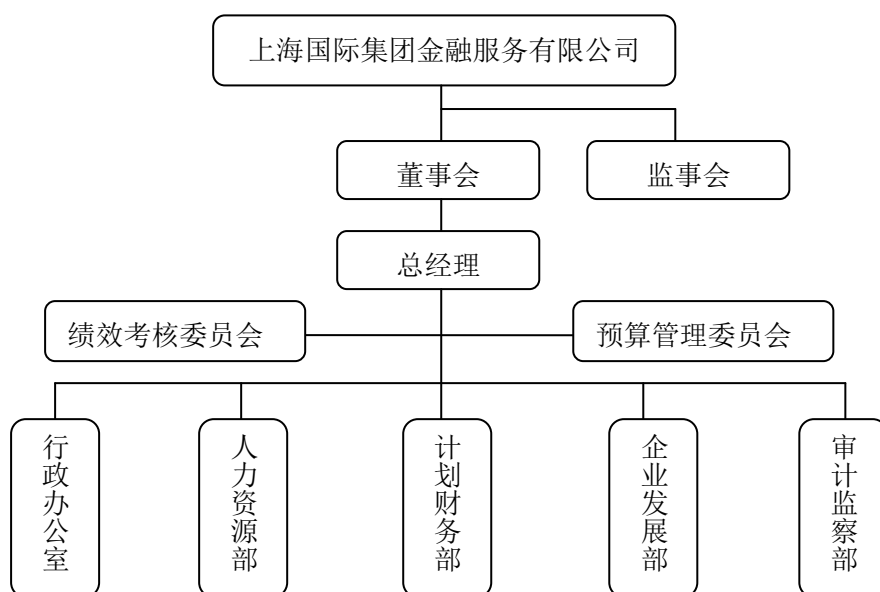
2、 所属类别与经营业务

公司属于服务行业，主要专注于“衍生类金融业务”和“金融性中介及相关配套服务业务”两大领域的投资、经营，目前已形成了包括融资租赁、典当、招投标、拍卖、进出口在内的产业服务链，并还在不断丰富产业链的业务门类，力争成为地区市场内具有竞争力的、综合性金融服务供应商。

3、 组织结构

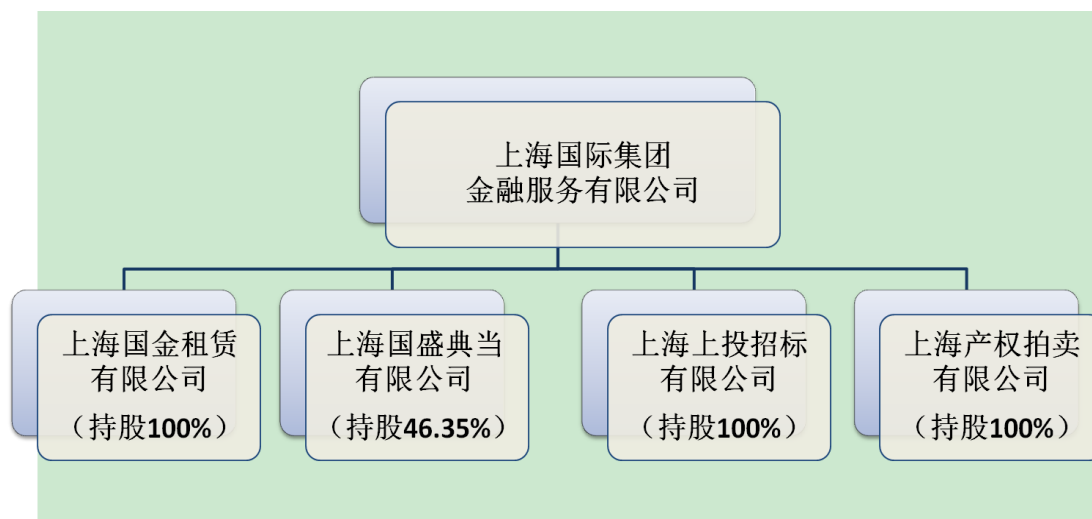
公司严格按照《公司法》及相关法律法规，建立了符合现代企业运营需要的法人治理结构。上海国际集团有限公司作为唯一法人股东行使出资人的所有权利。公司拥有健全的董事会与监事会制度，在公司《章程》指导下履行各自职能。董事会成员 5 人，由法人股东指派，对公司的发展目标和重大经营活动做出决策，维护出资人的权益；监事会成员 3 人，负责监督董事、总经理等高级管理人员，检查公司业务及财务状况等。公司实行董事会领导下的总经理负责制，经营管理层负责日常经营管理并执行董事会的各项决议，总经理室下设了绩效考核委员会以及预算管理委员会两个专业委员会。上述四者职责明确、协调运转、有效制衡。

公司设有行政办公室、人力资源部、计划财务部、企业发展部和审计监察部，各部门分工明确，各司其责，有效配合。



图表 1 上海国际集团金融服务有限公司组织结构图

目前，公司下辖 4 家子公司，分别为：上海国金租赁有限公司、上海国盛典当有限公司、上海上投招标有限公司、上海产权拍卖有限公司。



图表 2 公司所属全资、控股企业投资关系

二、 员工责任

坚持企业与员工的共同成长，是公司可持续发展的前提条件。公司视改革创新作为人才发展的根本动力，深化人力资源改革，统筹推进各类人才队伍建设，致力于完善市场化、战略型、服务型的人力资源管理体系，多渠道开展员工关爱，努力为员工创造良好的发展环境，使员工与企业的共同成长。

1、 员工教育

在员工教育方面，公司主要通过完善中心组长效学习机制、开展丰富多样的形势政策教育和企业文化教育等，使党和国家的路线、方针、政策深入人心，将中华民族传统美德与时代精神有机地融入公司改革发展中，用社会主义核心价值体系引领职工思想、凝聚公司力量，以和谐的企业文化造就与时俱进的优秀企业。

2012 年，公司以中国特色社会主义理论体系为指导，深入贯彻落实党的十七届六中全会和十八大精神，在职工中深入开展党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验教育，认真组织干部群众学习党和国家的路线、方针政策，加强思想政治工作，开展形势任务教育，进一步引导干部、职工牢固树立正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观，积极推进马克思主义中国化时代化大众化。做到领导重视，员工踊跃参与，学习体制健全，学习长效化、制度化。

公司领导班子以身作则，带头学习，做群众的表率，班子成员参与中心组学习的出席率达到 100%。2012 年，公司党委中心组组织学习了胡锦涛同志在中国共产党第十八全国代表大会上的报告、十七届中央纪委七次全会和九届市纪委全会精神、上海国际集团对企业领导人员进行诫勉谈话和函询的实施办法、上海国际集团有限公司领导人员职务消费管理规定、习近平同志讲话及市第十次党代会精神。通过一系列的理论学习，领导班子把党的科学理论与企业实践紧密结合，不断提高开拓创新能力，不断增强应对复杂局面能力，以优良作风带领职工迎难而上、锐意改革、共同迎接企业面对市场的种种挑战。

公司还不断创新丰富学习活动的载体，调动起职工群众参与的积极性，如：开展红色之旅，组织党员、积极分子前往革命圣地接受革命传统教育；举办读书活动，组织职工阅读金融、政经、管理、励志等方面的优秀书籍；组织员工观看革命教育影片；组织新党员举行宣誓仪式；开展专题组织生活，对党员和积极分子进行科技、科普教育等。将文明单位创建工作与企业文化建设紧密结合，以“金服之窗”为载体，积极开展企业（精神）文化教育，充分展示公司良好的经营面貌、管理水平和学习氛围；全面贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，广泛开展道德实践活动，大力开展社会主义荣辱观、“七不”规范、“七建”目标的宣传教育活动和“四德”道德实践活动；大力倡导文明风尚，教育职工诚实守信、尊老爱幼、平等友爱、团结互助、文明礼貌。通过丰富多样的宣传教育活动和主题实践活动，引导全体员工形成正确的社会主义核心价值观，不断增强企业的凝聚力和战斗力。



图表 3 5月，公司组织党员和积极分子参观“城市新印象（2007—2012）大型主题展览”

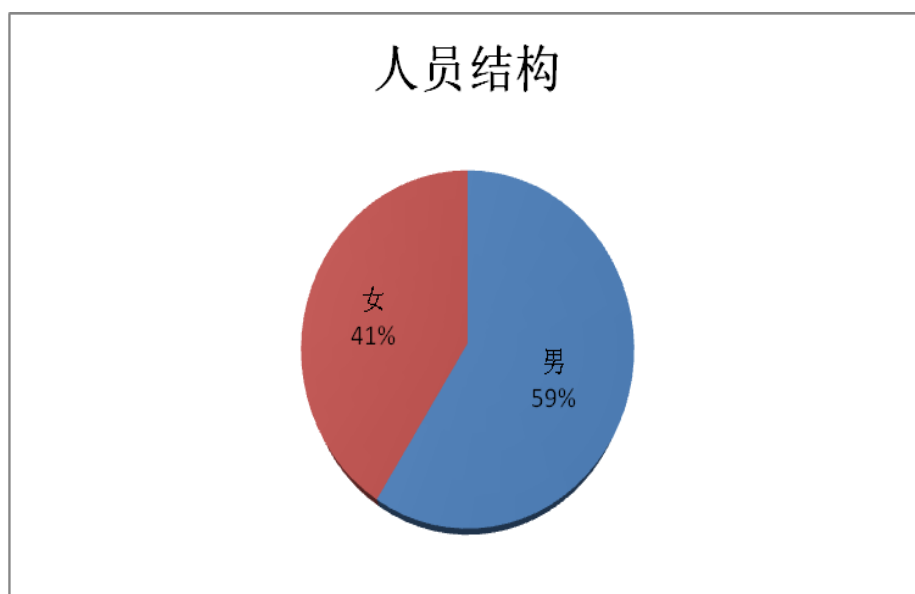


图表 4 在党委的组织下，所属四个党支部的党员和入党积极分子共 37 人赴安亭汽车城参观了上海大众汽车三厂、上海汽车博物馆。

2、 员工录用

(1)、员工人数与构成情况

公司拥有多元化的高素质员工队伍。截至 2012 年底，公司有正式员工总数 127 人，有 5 名派遣制职工。其中，性别结构如下：男性员工 75 人，占员工总数的 59%，女性员工 52 人，占员工总数的 41% 。

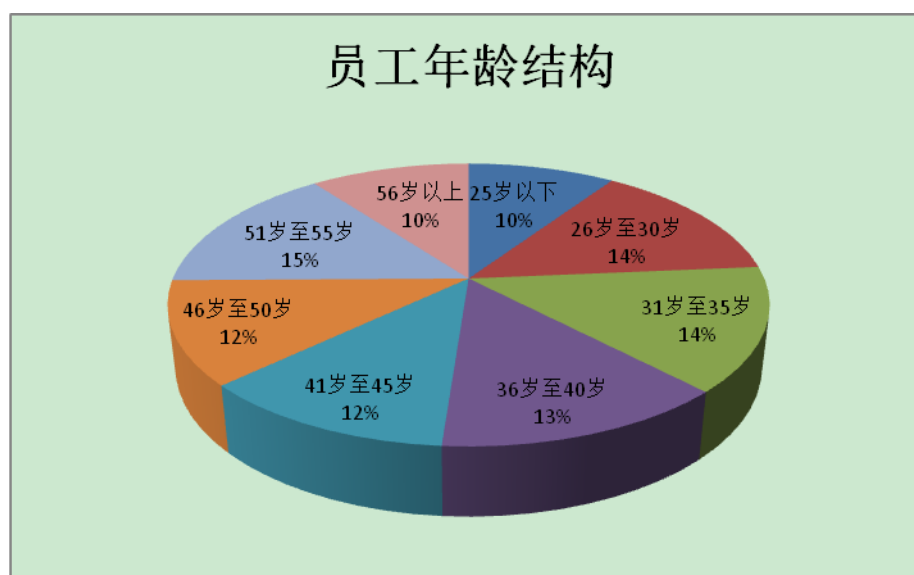


图表 5 上海国际集团金融服务有限公司人员结构图

员工年龄段构成结构如下：25 岁以下的员工 12 人，占员工总数的 9%；26-30 岁的员工 18 人，占员工总数的 14%；31-35 岁的员工 18 人，占员工总数的 14%；36-40 岁的员工 17 人，占员工总数的 13%；41-45 岁的员工 15 人，占员工总数的 12%；46-50 岁的员工 15 人，占员工总数的 12%；51-55 岁的员工 19 人，占员工总数的 15%；56 岁以上的员工 13 人，占员工总数的 10%。青年员工（35 岁以下）人数 48 人，占员工总数的 38%。

年龄	人数	比例
25 岁以下	12	9%
26 岁至 30 岁	18	14%
31 岁至 35 岁	18	14%
36 岁至 40 岁	17	13%
41 岁至 45 岁	15	12%
46 岁至 50 岁	15	12%
51 岁至 55 岁	19	15%
56 岁以上	13	10%
总计	127	100.00%

图表 6 上海国际集团金融服务有限公司人员年龄情况表



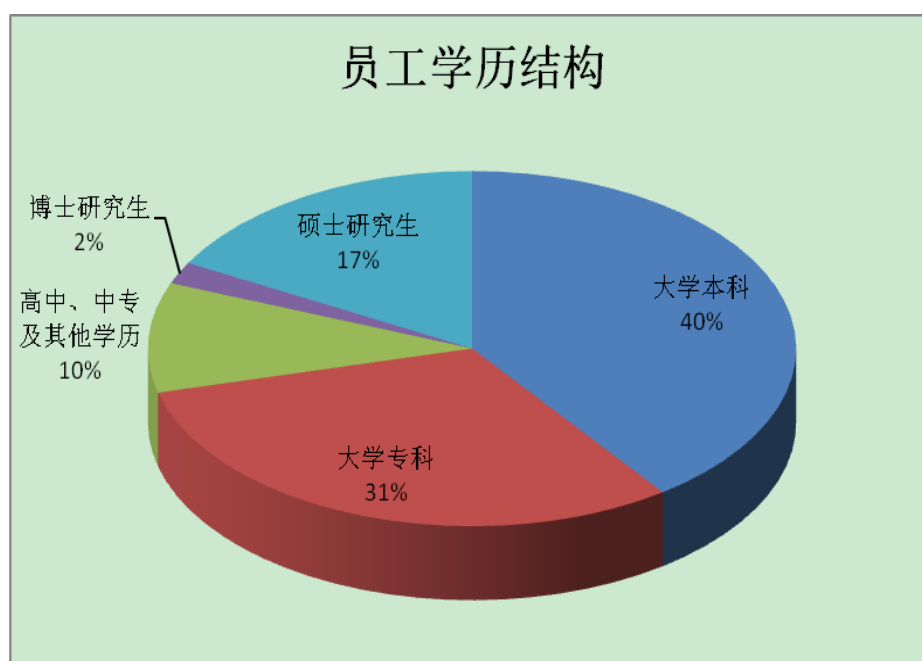
图表 7 上海国际集团金融服务有限公司人员年龄结构图

学历构成结构如下：获得研究生学历的员工 24 人，占员工总数的 19%，其中，博士研究生 2 人，硕士研究生 22 人；获得本科学历的员工 51 人，占员工总数的 40%；获得大专学历的员工 39 人，占

员工总数的 31%；获得高中、中专、技校等其他学历的员工 13 人，占员工总数的 10%。

学历	人数	比例
博士研究生	2	2%
硕士研究生	22	17%
本科	51	40%
大专	39	31%
高中、中专、技校等其他学历	13	10%
总计	127	100.00%

图表 8 上海国际集团金融服务有限公司员工学历情况统计表

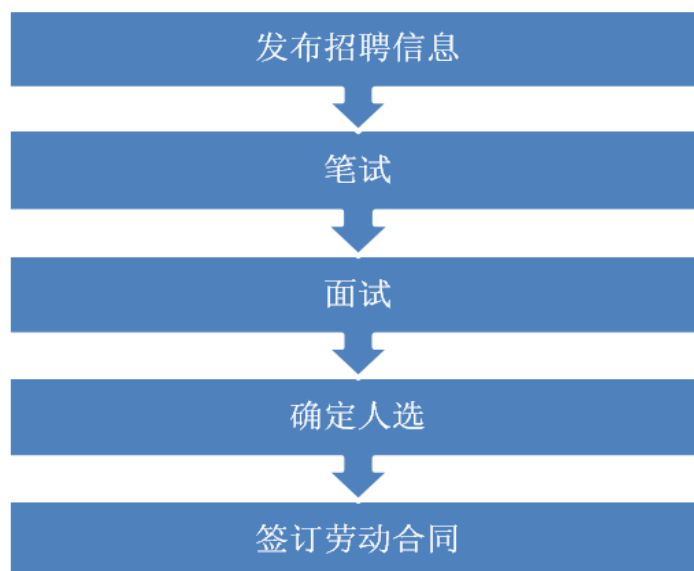


图表 9 上海国际集团金融服务有限公司员工学历结构

(2)、员工录用

公司在员工招聘录用、建立劳动关系方面严格遵守国家的相关法

律法规。公司根据国家的各项规定、企业的《员工手册》和各项规章制度实行市场化招聘，录用程序规范、透明。公司招聘流程如下：



图表 10 上海国际集团金融服务有限公司招聘流程图

公司严格遵循公平、公正的原则，严格遵守国家有关法律法规，反对任何形式的歧视与强迫劳动，杜绝使用童工。公司建立了完善的劳动合同管理机制，与所有录用的正式员工都签订劳动合同，劳动合同签订率达到 100%，严格按照《劳动法》保护员工的合法权益，劳动档案齐全。对个别临时性、辅助性的工作岗位实施劳务派遣，并严格执行国家对劳务派遣用工的各项规定。

公司实行岗位工资制，按岗定薪，辅以与工作业绩紧密挂钩的浮动薪酬，两者形成合理的构成比例，既体现工资的保障机制，又体现了薪酬的激励作用。而在福利、晋升等方面，公司都制定明确的规章制度，并严格按照制度执行，同时确保每位员工知晓。公司在招用、

薪酬、福利、晋升等方面不存在性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视和生理歧视。

3、 员工权益

(1)、 休假制度与健康检查制度

公司坚持以人为本的人力资源管理理念，从劳动用工、民主管理等各个方面切实维护员工合法权益，严格遵守《劳动法》规定，保障员工休息与休假时间，员工依法享受婚假、计划生育假、丧假、探亲假及带薪年假等。制定和执行员工健康定期检查制度，全体员工每年享受一次健康检查，女性员工每年享受一次专科检查。

(2)、 员工培训制度

公司着重抓好人才培养和使用，努力构建高素质的人才队伍，将人才队伍建设凝聚成公司核心竞争力的重要组成部分和支撑力量，积极构建员工和企业共同成长的和谐道路。

为了不断提升每位职工在各自岗位上的竞争力，公司在每年年初制定培训计划，为每一名职工建立了个人培训档案，积极鼓励员工不断学习更新知识，掌握专业技能，提高公司可持续发展的能力。公司积极落实培训计划，根据岗位需要组织员工参加不同培训：公司高管参加每年两次的干部培训（培训主要针对行业发展、干部各种能力、

素质提高)；员工教育培训以员工的继续教育、在岗培训和知识更新为主(主要包括公司业务人员各类执业资格证书培训、上岗培训和转岗培训)。对于所有参加资格证书培训、上岗培训、转岗培训的公司员工，一旦通过培训考试，公司将给予报销培训费及相关资料费。

2012 年，公司先后组织员工参加了经济师继续教育、财务人员继续教育、计算机培训等 30 批次的培训，累计培训 222 人次、1,905 课时，员工受训率达 90%，培训费用共计 116,830 元。公司的培训工作对派遣制员工已实现全覆盖。

培训内容	授课单位	培训学时	培训对象	参与人次
内部审计培训	上海市审计局	40	金服公司	1
计算机培训	上海市纺织工业大学	60	金服公司	1
市第 52 期纪检监察干部进修	市纪委、市党校	200	金服公司	1
人力资源继续教育	市人社局	6	金服公司	1
会计人员继续教育	财政局	112	金服公司、招 标公司	3
财务报表分析	上海财经大学	16	国金租赁	22
EXCEL 在财务管理中的高级应用	上海财经大学	16	国金租赁	18
房地产业务指引培训	公司内部培训	16	国盛典当	25
“2012 中国典当业创新发展高峰论坛”	外训	8	国盛典当	2
典当行业分级分类管理制度建设讨论会	行业协会及上海社科院典当研究中心	8	国盛典当	2
典当行业调研会议	中国人民银行上海总部	8	国盛典当	2
典当行业转型发展、开拓求新、攻坚克难的现场研讨交流会	上海典当行业协会	8	国盛典当	2
上海典当从业人员资格上岗证书	典当行业协会	40	国盛典当	5
注册房地产估价师考前培训		80	国盛典当	2
钻石检验员高级证书	上海市劳动和社会保障局	80	国盛典当	1
仲裁规则培训班	典当协会	16	国盛典当	2

培训内容	授课单位	培训学时	培训对象	参与人次
涉企信息通报会，通报近期社保、劳动关系、劳动争议仲裁、企业职工技能培训新规、网上办理招退工等信息	前程无忧	8	国盛典当	2
打造战略导向的人才培养体系	前程无忧	8	国盛典当	2
世界银行招标代理采购培训	世界银行北京办事处	16	招标公司	2
经济师继续教育培训	上海继续工程教育协会	9	招标公司	1
招投标法实施条例培训	上海机电设备招标工作领导小组	56	招标公司	28
中国招标师继续教育	中国招标协会	720	招标公司	10
中国政府采购培训	上海市财政局	120	招标公司	15
全国职称英语综合培训	上海市职业能力考试院	60	招标公司	1
经济师培训	上海继续工程教育协会	84	招标公司	2
计算机培训	上海速录人才服务有限公司	80	招标公司	1
解决问题与思维谋略	内训	6	产拍公司	17
色彩与性格	内训	8	产拍公司	17
建立提高内部执行力	内训	8	产拍公司	17
人际沟通与交流	内训	8	产拍公司	17
培训总学时		1905		
参与总人数				222

图表 11 2012 年度公司培训情况统计表

在公司的引导和鼓励下，全体员工自觉学习专业知识，公司学习氛围浓厚。为帮助职工学习，2012 年公司出版了 4 期内部学习刊物《学习与思考》，专门购置了 44 本各类读物，订阅了《我们身边的法律》、《主人杂志》和《上海企业》等杂志供广大员工学习；6-7 月，公司开展了为期 2 个月的职工读书活动，27 名员工撰写了读书心得，4 个部门获“全员参与”组织奖，10 人荣获“学习型个人”优胜奖，并布置了专栏刊登优秀作品，供全体职工学习、借鉴。



图表 12 读书活动专栏



图表 13 公司员工参加人力资源培训

(3)、社会保障与保险实施情况

公司为员工按时足额缴纳“五险一金”，并根据有关规定，缴纳残疾人就业保障金和企业欠薪保障费。公司还为每一名职工投保商业保险、门急诊医疗保险和大病医疗保险，使职工的健康更有保障。

为了进一步巩固和保障员工福利，公司制订了企业年金方案，通

过实行年金计划完善了企业多层次的养老保险体系，为切实提高职工退休后的养老金待遇和生活水平提供了制度上的保障。

（4）、保护员工隐私权

对于员工因工作需要不得不透露给单位的个人隐私，公司将按照有关保密规定自觉给予保护，充分尊重员工的隐私权利，尽一切可能提高人力资源管理效益，减少和避免劳资纠纷，最大程度上促进和谐劳资关系持续、健康发展。

（5）、工会作用

公司工会紧密围绕集团和公司发展的中心任务，坚持走中国特色社会主义工会发展道路，切实贯彻落实《2012 年上海市金融工会工作要点》，认真履行工会维护、参与、教育、建设四项职能，不断提高为职工服务的能力和水平，保障公司转型顺利进行，推动公司平稳较快发展。

工会依法履行民主权利，积极代表职工参与企业民主管理。2012 年恰逢集团公司职代会和工会换届年，公司工会积极参与换届工作，通过公开选举，产生了金服公司新一届的职工代表和工会会员代表，并向集团推荐了 1 名女工委员。公司新一届的职工代表、工会会员代表和女工委员认真履行代表职责，切实行使民主权利，积极参加集团职代会和工会相关会议，及时传达会议精神，有效保障了公司工会会员的知情权和参与权。



图表 14 公司职工代表参加职代会

年内，公司工会配合公司党委的“党务公开”活动，深入推进企务公开工作，共报道了 15 篇“工会快讯”、出版了 3 期“金服之窗”，以生动活泼的文字和图片形式及时反映公司各项活动情况；召开公司领导述职会和群众座谈会，听取群众对公司党政工作的意见和建议；经常倾听职工的心声，将有关合理化建议及时反映给公司领导，使工会真正成为领导联系职工群众的桥梁和纽带。

有效维护职工合法权益是一项重要的工会工作，也是工会工作的根本落脚点。公司工会在多方面落实维护职工合法权益，在公司内部形成了和谐的工作氛围。公司工会认真保障职工福利，关心职工的身心健康，举行集体消防演练，高温季节发放防暑用品，组织全体职工年度体检和女职工专科体检；积极倡导团队协作精神，及时处理、解决职工间的利益矛盾，做到矛盾不激化，不影响日常经营活动，在企业内部营造起和谐的工作氛围。2012 年公司未出现劳资纠纷现象。

公司工会不仅努力维护职工各项合法权益，还积极组织丰富多彩

的文体活动，促进职工全面发展。2012 年，公司工会累计举行了三八妇女节一日游、职工摄影展、飞镖比赛、乒乓球比赛、保龄球比赛、跳绳比赛、儿童节亲子活动、棋牌比赛、卡拉 OK 比赛、文化讲座等各类文体活动 18 次，极大地丰富了职工的文体生活。



图表 15 3 月，为庆祝和纪念“三八”国际妇女节，公司组织女职工赴灵山一日游。



图表 16 公司 2012 年跳绳、飞镖、保龄球、射箭等文体活动

工会在关心在职职工的同时，一直不忘曾经为公司勤勤恳恳工作的退休职工，每年通过“三个一”活动（一次茶话会、一次体检、一

次郊游)和特殊补助等方式关心他们,丰富他们的退休生活。2012年,公司工会举办了“2012年退休职工迎春茶话会”和重阳节休闲一日游;酷暑季节为退休职工发放高温费;组织退休职工参加免费体检。这些活动受到退休职工的一致好评。



图表 17 2012年退休职工新春茶话会



图表 18 重阳节,公司组织退休职工开展崇启一日游

2012年,公司工会继续开展送温暖主题活动,深入困难职工家庭,了解职工生活状况,为困难职工带去了组织上的关心和帮助;及时探望患病职工及职工家属,送上公司衷心的慰问和鼓励。全年,公

司工会共看望生病职工、职工家属 10 次，总计 21 人次。同时，为减轻职工因长期患重病或因突发性重大疾病所造成的困难，公司工会审议通过了《职工医疗补助内部使用管理办法》，完善了病困职工的救助制度体系。

工会的工作使每位员工都能充分感受到公司大家庭的温暖，在这样和谐团结的氛围中，大家的干劲更足了、人心更齐了，职工满意度也逐年提高。

4、 员工安全

尽管是非生产型企业，公司领导仍然十分重视安全工作。公司制定有安保工作方面的内部规章制度，如《关于加强安全保卫工作的规定》、《关于执行〈上海市车辆单位道路交通安全责任制实施办法〉的通知》、《突发性火灾事件应急预案》、《突发事件紧急处理预案》等。



图表 19 公司员工参加消防培训

公司内部建立了消防、治安责任承包制，将安全防范责任落实到各子公司和各部门，由部门负责人作为基层安全防范的第一责任人。公司还定期对驾驶员和有驾驶执照的员工进行安全行车教育，定期在职工中开展防火安全教育，不定期地组织安全生产教育。

在日常经营中，公司从未发生安全质量责任事故，未发生过交通伤亡事故，未发生过重大安全责任事故，未发生过有责交通伤亡事故。

三、 经济与服务责任

作为上海国际集团金融服务板块的重要载体公司，公司专注于“衍生类金融业务”和“金融中介及相关配套服务业务”两大领域，形成了以典当、融资租赁为核心，招投标、拍卖、进出口为辅助的业态布局，并与集团下属兄弟企业共同构建起服务中小企业的金融产业服务链，服务于上海实体经济，尤其是支持中小微企业和创新型企业的发展，为上海“创新驱动、转型发展”提供最完善的综合服务，为推进上海“四个中心”建设贡献自身的力量。

1、 利润与经济效益

2012年，公司坚持稳健经营，取得了良好的经营业绩。截至2012年末，公司总资产达到21亿元，合并报表口径完成利润总额4,570万元，并较去年同比增长113.15%。主营业务收入3.3亿，资产负债率70.93%。员工劳动生产率260.38万元/人，资本保值与增值率104.58%，企业税后净资产收益率5.28%。

2、 产品与服务

(1)、融资租赁业务

为了进一步充实金融服务公司主业实力，在集团的大力支持下，公司于2011年10月筹建了注册资本3亿元的上海国金租赁有限公司，开始进军融资租赁业务领域。2012年7月，国金租赁正式开业，并于8月获得了第九批内资融资租赁试点资格，现为上海市租赁行业

协会常务副会长单位。融资租赁平台的建成使得金融服务公司的产业链得到进一步延伸，并与公司原有的进口、招标、拍卖等业务形成了良好的联动和协同，配合形成顺畅的产业服务链，获得 1+1>2 的发展效果。同时，国金租赁与集团投资的创投基金、浦发银行、信托、小额贷款和再担保公司等共同创新性地建立起“投租贷保一体化”的联动机制，支持中小企业、小微企业发展。这一模式获市委、市政府主要领导高度评价。



图表 20 7 月，公司投资设立的国金租赁举行开业典礼

(2)、典当业务

公司所属上海国盛典当有限公司成立于 2006 年 4 月，是经国家商务部批准的典当企业。国盛典当定位于现代、大型、国有的准金融服务型企业，推行“专业化、标准化、连锁化”现代典当经营模式，在行业中享有较高的知名度，现为上海典当行业协会副会长单位。



图表 21 公司所属上海国盛典当有限公司参与协办 2012 年“玉龙奖”

2012 年度，国盛典当共发生典当业务 5000 余笔，累计当金规模约 24 亿元。目前，国盛典当是上海市注册资本规模第二、业务规模名列前三的大型国有典当公司。公司民品业务典当金额已经位居国内同业第一。

成立至今，国盛典当 80%以上业务服务于中小企业短期融资，成为支持中小企业发展的重要支撑，在缓解中小企业“融资难”问题方面发挥了积极的作用。

(3)、招投标业务

公司所属上海上投招标有限公司主要从事工程、货物、服务的招标代理业务。自成立以来，公司先后获得了国家建设部颁发的工程招标代理机构甲级资格证书、国家商务部颁发的国际招标机构甲级资格证书等多项资质证书，是上海市专业资质最齐全的招标公司之一，也是上海市排名前三的综合类专业招标公司。上投招标于 2002 年便通过了 ISO 国际质量体系认证，管理水平大幅提升。2010 年，公司顺

利通过了 ISO9001：2008 换版审核。

多年来，上投招标积极参与上海市重大工程建设项目，为项目提供优质、高效的服务。通过招标方式为国家节约了大量建设资金，创造了良好的社会效益。

自 20 世纪 80 年代起上投招标长期从事上海轨道交通项目的招标及进口代理工作，业务涵盖了从上海轨道交通 1 号线到 16 号线的几乎全部线路。2012 年，上投招标公司先后代理了轨道交通 16 号线建设项目（约 25 亿元）以及轨道交通 3、4 号线车辆增购项目（约 16 亿元）等。



图表 22 公司所属上海上投招标有限公司参加清标会

此外，上投招标公司还长期服务于上海市重大工程建设和民生工程项目。2012 年，公司先后承接并完成了城投置业的经济适用房建设项目（约 23 亿元）、宝钱公路大修工程、中环线噪声治理工程、ETC

监控项目、道路车辆流量监测项目（合计约 6 亿元）等，优质的服务也受到客户的广泛好评。

（4）、拍卖业务

公司所属上海产权拍卖有限公司主要针对物资、房地产、产权拍卖、艺术品等进行拍卖。公司于 2006 年便通过了 ISO 国际质量体系认证，现已顺利通过了 ISO9001:2008 认证。公司成立以来，一直保持良好的社会声誉，2012 年被评为“2011 年度上海拍卖业成交额 30 强企业”，并获得《合同信用等级 AAA 级认定证书》、“2010—2011 年度守合同重信用企业”。

2012 年 7 月产拍公司获得了国家文物局颁发的文物（第二类：书画、古籍、邮品、钱币、手稿、文献资料等，第三类：竹、漆、木器、家具、纺织品等）拍卖资质，并于 12 月 22 日在上海国金中心尝试开展一场以珍品酒类、文房雅玩为主的艺术品拍卖活动。



图表 23 12 月 22 日，公司所属产拍公司在上海国金中心举办了“陈年美酒珍品选粹拍卖会”以及“文房雅玩宜陶印石拍卖会”

同时，产拍公司加大开展司法拍卖业务的力度，全年司法委托拍卖共实现成交金额 4.07 亿元。2012 年 5 月 16 日，产拍公司受上海海事法院的委托，承接了“海江浚 8”轮的拍卖任务。经过周密的前期准备工作，最终于 6 月底以 7650 万元的成交价顺利成交，成交价高出海事法院和债权人预估的心理价位 2000 多万元，使得拍卖各方当事人的利益得到了最大化的体现和保障。此次拍卖的圆满成功，也使得那些薪资遭拖欠的船员的切身利益得到了保障。在为公司树立良好口碑的同时，也取得了良好的社会效益。

(5)、业务创新

金融服务公司坚持“创新驱动、转型发展”的理念，在业务创新、观念创新、体制和机制创新、服务创新上有理念、有措施、有成效。

2012 年 11 月，公司所属上海产权拍卖有限公司因在政务公开、公拍平台建设方面的突出贡献，获“服务创新奖”。



图表 24 公司所属产拍公司获“服务创新奖”

(6)、支持中小企业发展

公司为贯彻市委、市政府关于“进一步优化和完善本市中小企业融资环境”的“三个 10 亿元”和“三项配套措施”政策，一直将支持中小企业发展作为重点工作，积极完善管理体系，创新服务模式，开发特色产品，支持中小企业持续健康发展，为促进经济繁荣和社会就业发挥积极作用。

2012 年，公司所属国盛典当作为上海市大型国有典当公司继续受邀参展由上海市金融办指导、上海金融业联合会主办的“第六届(2012)上海中小企业金融洽谈会”。展会开幕当天，上海市委常委、副市长屠光绍、静安区副区长巢克俭等多位领导先后到国盛典当公司展位视察。中小企业金融洽谈会，既是金融机构集中展示和相互交流融资产品和服务的信息平台，也是推动中小企业与金融机构融资对接的有效方式。以服务中小企业，解决中小企业“融资难、融资贵”为己任的国盛典当公司已连续多年积极参加金洽会。通过金洽会这个平台，开拓业务渠道，与客户面对面沟通、洽谈，进一步了解客户需求，创新产品，提高服务水平，更好地为中小企业融资服务。



图表 25 公司所属国盛典当参加 2012 年中小企业金融洽谈会

(7)、客户信息保护

在业务经营中，金融服务公司所属各子公司均充分重视客户信息保密工作，结合自身业务实际，构建教育、制度、督导并重的保护客户信息体系。制定并严格按照《客户档案管理办法》对客户档案进行管理；与公司业务及相关岗位员工签订《保密协议》；对员工根据岗位分级进行保密教育，在思想上牢固树立守法意识、增强防范意识。

(8)、加强客户关系管理

金融服务公司所属各子公司努力从客户需求出发，设计产品、业务流程和组织架构，建立健全面向客户的营销服务体系。同时，公司高度重视客户投诉管理，妥善处理客户投诉，不断拓宽和畅通客户投诉渠道，优化客户投诉处理流程，缩短客户投诉处理时限，客户投诉率逐年下降，对投诉处理的满意度稳步提升。公司成立至今，未出现任何产品或者服务质量负面信息报道。

3、 对供应链伙伴的责任

(1)、实现国有资产保值增值

金融服务公司作为国有企业，切实维护好国有资产和国家所有者的权益，2012年，实现国有资本保值与增值率**104.58%**。

成立至今的25年中，金融服务公司持续盈利，财务状况良好，截至2012年末，公司总资产达到21亿元，合并报表口径完成利润总额4570万元，并较去年同期上涨113.15%。公司下属各子公司运营情况良好，其中：上海国盛典当有限公司公司成立至今始终保持盈利，并且业绩位列上海市典当行业的前三位；上海国金租赁有限公司自成立首年便实现盈利；上海上投招标有限公司2012年招标代理金额达**17.22**亿元；上海产权拍卖有限公司自成立以来完成拍卖成交额超过**20**亿元。

(2)、保障债权人利益

自成立至今，公司未向任何银行贷款。公司高度重视建立和维护企业信誉，守法经营。

(3)、采购责任制度

公司制定并认真执行《上海国际集团金融服务有限公司物品管理制度》、《上海国际集团金融服务有限公司电脑管理制度》和《上海国际集团金融服务有限公司公务用车管理制度》，确保用品采购规范管理。

(4)、积极参与相关协会

金融服务公司下属各子公司均积极参加相关行业协会。其中，国

金租赁为上海市租赁行业协会常务副会长单位，公司董事长为协会常务副会长，国金租赁还是中国商业联合会理事单位；国盛典当为上海典当行业协会副会长单位，公司董事长、总经理均为行业协会副会长，国盛典当还被上海市商委和典当行业协会指定为行业教学、培训、实践基地；上投招标为上海市招标行业协会理事单位；产拍公司为上海市拍卖协会理事单位。

作为典当行业协会的副会长单位，国盛典当积极投身行业社会工作，以自身的号召力和影响力，为行业发展贡献力量，带动行业共同进步。2012年，国盛典当受上海典当行业协会委托，负责起草《上海典当行业分级分类管理指标体系》，该指标体系是通过综合评定的方法，对全市典当公司进行综合评级，便于上级主管部门及协会进行分级分类管理。该管理指标体系的建设将对推动全市典当公司在加强自身建设和管理方面起到积极的促进作用。2012年，国盛典当还参与了人民银行上海总部组织的对典当行业的调研，为行业发展出谋划策。



图表 26 公司所属国盛典当参加了由上海典当行业协会举办的会长工作及典当研究中心研究员会议，讨论《上海典当行业分级分类管理指标体系》

四、 诚信责任

诚信是为人之本，诚信责任更是企业发展与壮大的基础。诚信，不仅仅关系到一个企业，更关系到整个行业的发展。金融服务公司立足于行业发展的全局，坚持以诚信经营的理念履行社会责任。

1、 守法诚信

自成立以来，金融服务公司严格遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，经营至今无任何重大违法、违规事项；反对任何形式的不正当竞争；坚持开展反腐倡廉教育，坚决杜绝腐败行为；定期对员工进行法制宣传教育，劳动法知晓率达 100%。

(1)、 个人诚信教育

公司以加强诚信教育为基础，以建设诚信机制为手段，以提升诚信形象为重点，以打造诚信文化为目标，建立健全公司诚信体系，深化内质外形建设，形成人人执行规章制度、层层遵守公司纪律的诚信文化，努力把公司建设成为信用意识强、管理制度严、公共记录好、经营业绩优、品牌美誉度高的诚信企业。

2012 年，公司围绕诚信主题，广泛开展宣传教育活动，引导干部员工树立良好的社会公德、职业道德、家庭美德。开展信用知识普及活动，增强员工诚信意识和遵纪守法观念。弘扬诚信理念，强化员工诚信为本、操守为重的观念。

公司把诚信教育纳入干部员工的各类培训中，全面培养员工的诚

信意识，重点强化对信用风险关键环节和关键员工的跟踪监控。完善决策信息通报制度，高度重视落实员工对事关公司发展改革等重大事项的知情权。

公司员工认真查找诚信建设中存在的突出问题，积极主动地做好工作。此外，公司着力加强各级领导班子、领导干部和员工队伍的思想作风建设。强化组织纪律，严格检查考核，对统计数据不实、虚报浮夸、弄虚作假等行为，严肃追究有关人员的责任。

公司将诚信教育活动与企业文化建设有机结合起来，引导干部员工自觉践行公司核心价值观，丰富企业文化内涵，努力形成具有公司特点的诚信文化体系，使诚信价值观根植于广大干部员工的思想深处，转化为公司上下坚定不移贯彻落实党组决策、齐心协力推动公司发展的自觉行动。

（2）、反腐倡廉-党风廉政建设

作为一家老国企，金融服务公司始终坚持深入开展理想信念和廉洁从业教育，不断加强党员领导干部和广大干部员工的从业道德修养，增强依法合规经营理念，规范廉洁从业行为，把企廉文化建设与合规文化建设紧密结合，形成依法经营、廉洁从业、科学管理的风尚，营造反腐倡廉的良好环境和氛围。公司领导班子成员带头积极参与党风廉政建设，严于律己、廉洁奉公、无私奉献，在员工中树立了良好形象。



图表 27 公司领导参加廉政学习

2012 年，公司紧密结合改革发展实际，以推进惩治和预防腐败体系建设为主线，突出强化责任落实、教育引导、监督检查、预警防控、组织建设，促进和保障企业改革创新和科学发展。公司党委切实落实党风廉政建设责任制，坚持贯彻落实《〈上海国际集团有限公司建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施细则〉2012 年度任务分解》中规定的各项任务，以中心组学习和个人自学相结合的方式，组织领导干部认真学习了十八大精神、《上海国际集团对企业领导人员进行诫勉谈话和函询的实施办法》、《上海国际集团有限公司领导人员职务消费管理规定》、2012 年度《上海国际集团有限公司建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施细则》等重要文件，组织收看了多部廉政宣传教育片。公司先后与各子公司领导班子签订了《党风建设和反腐倡廉工作责任书》；参与 2012 集团系统反腐倡廉调研，上报调研报告《依法合规、从严从俭、公开透明、

量力而行——关于职务消费的调研报告》；开展了“党风廉政宣传教育日”活动；学习《保持党的纯洁性学习读本》，观看党课影像材料《永葆党的纯洁性》和警示教育资料片《国企反腐》等；开展贯彻落实党风廉政建设责任制情况的专项检查的自查工作。为进一步抓好党风廉政监督工作，公司积极加强纪检监察干部培养工作，公司纪委书记参加了市纪委和市党校联合举办的第52期纪检监察干部进修班。

公司在认真落实党风廉政建设责任制的基础上，积极总结经验，公司纪委书记撰写的论文《关于提升金融企业反腐倡廉教育的针对性和有效性问题的一点研究》被上海市金融纪律检查工作委员会评为“2011年度上海金融系统反腐倡廉建设调研成果三等奖”。

公司纪委也积极协助党委落实党风廉政建设，协同抓好民主生活会、干部述职述廉制度、个人重大事项报告等制度的贯彻实施。2012年，共有4位领导干部报告了个人有关事项，4人次进行了述职述廉。开展领导干部任前廉政谈话8人次，并先后对下属4个单位进行了党风廉政建设检查考核，未发现腐败问题。

（3）、专项治理工作

2012年，公司根据上海市纪委《关于开展专项治理违规收送礼金礼券购物卡复查整改“回头看”的通知》（沪纪办[2012]52号）及集团纪委2012年第010号文件的精神，公司纪委开展了专项治理违规收送礼金礼券购物卡复查整改工作。

在持续的宣传教育下，公司及下属子公司广大党员干部尤其是领导班子成员严格按照专项治理要求进行自查自纠，并将落实《关于严

禁党政机关及其工作人员违规收送礼金礼券购物卡若干规定》和有关党纪法规的要求纳入廉洁从业承诺。据统计，2012 年有 6 人次主动上交礼金礼券，共计 8500 元。

（4）、法制宣传教育

公司落实集团精神，通过专栏广泛宣传企业经营工作中保密工作的重要性。通过宣传和教育工作，使各子公司、各部门，以及全体员工应引起高度重视，认真学习《中华人民共和国国家保密法》和《上海国际集团有限公司保密工作管理规定》，认真落实公司的各项保密规定，在日常经营工作中注意做好企业核心机密的保密工作。

2、诚信经营与服务

公司一贯十分重视诚信建设，倡导“以服务创品牌”的经营理念。在日常工作中，公司不断加强内部管控，规范管理公司合同，合同履行率达 100%；不断建立健全公司财务管理制度。2012 年，公司及所属子公司在诚信建设方面取得了可喜的成绩。

2012 年，公司继续延续外贸信用评级的最高等级，被中国对外贸易经济合作企业协会、中国外贸企业协会信用体系专家评审委员会、北京国商国际资信评估有限公司评定为全国对外贸易信用等级 AAA 级企业；继续被上海市外汇管理局评为“外汇服务绿色通道”企业；继续被黄浦区财政局评为“财务会计信用等级 A 类企业”，并实施 A 类管理。

3、社会诚信形象

在不断加强公司内部管控的同时，公司还强化服务监督，开展客户满意度调查，加强客户投诉处理等措施，努力提升客户满意水平。

(1)、2012年10月，公司所属国盛典当被授予“2010-2011年度上海市守合同重信用企业”，信用等级为AA级。国盛典当此次获得AA级信用等级，说明该公司在合同履行能力、履约状况、合同管理制度的建立与实施以及社会信誉等方面达到了较高的水平，获得了社会广泛认可。



图表 28 公司所属国盛典当被评为“2010-2011年度上海市守合同重信用企业”，信用等级为AA级

(2)、2012年10月，公司所属产拍公司获得了上海市合同信用促进会颁发的《合同信用等级认定证书》，被评定为2010—2011年度合同信用等级AAA级。同时，产拍公司还被评为2010—2011年度上海市守合同重信用企业。



图表 29 公司所属产拍公司被评为“2010—2011 年度上海市守合同重信用企业”，信用等级 AAA 级。

五、 社区责任

在关注自身发展的同时，金融服务公司以高度的社会责任感，关注、帮助社会弱势群体，积极投身各类社会援助和社会公益活动，服务社会、回报社会，树立企业的良好形象。公司一直将扶贫帮困、加强社区共建作为自身企业社会责任的一部分，致力于打造具有高度社会责任感的企业形象。

1、 救助与慈善捐助

(1)、 扶贫帮困

2012 年，公司继续参加集团公司帮扶小组赴帮扶单位——南汇惠南镇四墩村进行慰问，为困难群众送去慰问金。



图表 30 1 月 12 日，公司党员代表冒着严寒，前往结对帮扶的浦东新区惠南镇四墩村，看望慰问那里生活困难群众，给四墩村 118 名困难群众送去了集团党组织的关爱，并送上慰问金。

(2)、慈善义拍

2012年11月，为庆祝上海市公共资源拍卖中心成立一周年，公司所属产拍公司与协会其他拍卖公司联合举办了慈善拍卖会，共筹得善款20.5万元，全部捐赠给上海市慈善基金会，为社会慈善事业奉献拍卖人的一份爱心。



图表 31 慈善拍卖会准备现场

(3)、“双结对”活动

2012年4月，在上海市科学育儿基地的帮助下，公司党委所属四个党支部和部分积极分子继续深入开展“双结对”活动。公司党办主任和联合团支部书记应邀参加由上海市慈善基金会和上海市科学育儿基地联合主办的上海市自强队员心理健康援助社区巡回服务启

动仪式。该项目面向全市自强队员（家庭特殊困难学生），包括六个区县的心理援助普及活动及两个区县的心理跟踪服务，把家庭教育讲座、学生间的游戏和与志愿者的互动有机地结合起来，使学生们在活动中体验、在活动中受益、在活动中成长，项目将惠及近800户困境家庭。金融服务公司全体党员都自发捐款资助上海市困境学生和儿童，将温暖和关怀送到急需关爱的人手中。



图表 32 公司党员资助上海市自强队员心理健康援助社区巡回服务启动仪式



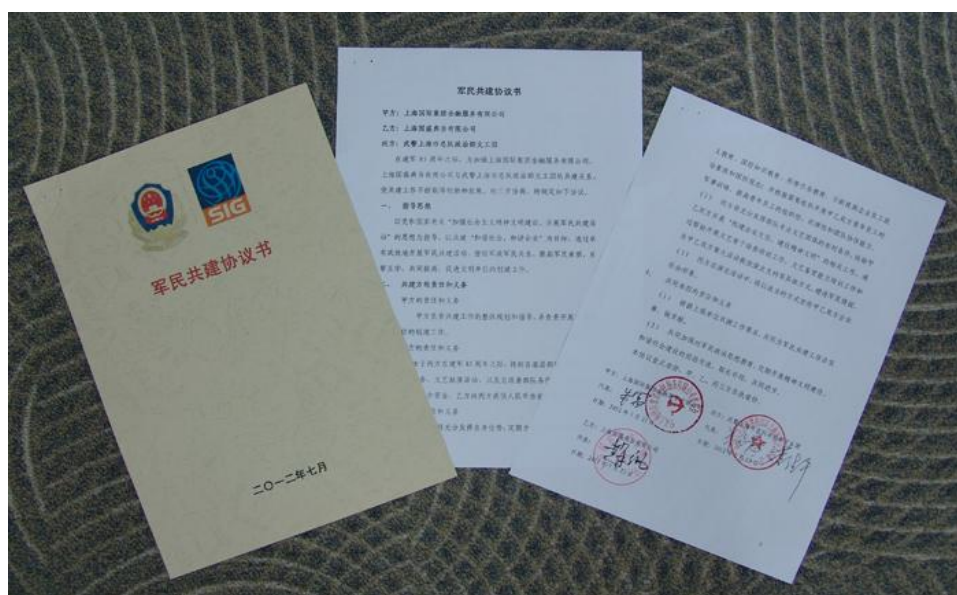
图表 33 4月，公司开展“双结对”活动，全体党员都自发捐款资助上海市困境学生和儿童。

2、军民共建

“军爱民，民拥军，军民鱼水一家亲”，公司与共建单位武警上海市总队政治部文工团本着“以创建促共建，以共建促发展”的原则，以“优势互补、共同提高、争创一流”为目标，持续多年扎实有效地开展共建活动。本着“改革不忘国防，发展不忘拥军”的思想，公司加大力度、扩大广度，将军民共建、拥军拥属工作落到实处。将军民共建工作作为创建文明单位的重点工作之一，长期、持续开展，每年至少开展四次以上军民共建和拥军慰问活动，通过共建活动巩固和发展军民团结，凝聚广大军民共同奋斗。

2012年，金融服务公司、国盛典当公司与武警上海市总队政治

部文工团续签了军民共建协议书；公司领导应邀参加武警上海文工团庆祝建军八十五周年文艺汇演；公司系统干部和员工代表赴武警上海市总队政治部文工团驻地举行“警营一日行”活动、举行了卡拉 OK 比赛、保龄球比赛；国盛典当公司民品专家为驻地官兵作珠宝手表鉴赏基本知识讲座；金融服务公司、国盛典当公司还出资支援了文工团的营房改造，改善官兵的住宿条件，体现对驻地官兵的关爱。



图表 34 军民共建协议书



图表 35 “警营一日行”拥军慰问活动

3、社区共建

金融服务公司在注重自身文明创建工作的同时，还积极参与所在社区的文明创建工作。公司党员根据市委组织部《关于进一步做好党的组织关系不在居住地的共产党员主动到居民区（村）党组织联系、报到的意见》的通知，主动到各自所在街道党总支报到，积极参加社区活动，支持社区各项工作。

此外，公司还积极参与社区的帮困活动。4月15日，金融服务公司党办主任和联合团支部书记应邀参加闸北区妇联和闸北区彭浦镇妇联联合举办的帮困活动，支助100户闸北区自强队员家庭，并为他们提供活动场所，由志愿者帮他们进行活动辅导，并赠送学习用品。



图表 36 闸北区帮困活动

4、志愿服务

为了培养员工的社会公益意识，倡导助人为乐、关心他人、服务

社会、奉献爱心的精神，引导全体职工尤其是党员干部积极参与志愿服务、城市公共管理等各类社会公益活动，金融服务公司自 2006 年起组建了长期、固定的职工志愿者服务队伍，经过 7 年的发展，目前共有职工志愿者 119 名，占公司职工总人数的 93.7%，其中，党员志愿者 47 名，覆盖率达到 100%。

为规范公司志愿服务活动，公司党委制定了《志愿服务管理办法》，由党委直接领导公司志愿服务工作，公司党委办公室为志愿服务的具体承办部门，负责制定志愿服务计划，组织实施志愿服务活动。

公司党委积极响应上海市委、市政府的号召，组织志愿者队伍开展丰富多样的参与城市公共管理和文明建设的主题实践活动。2012 年，公司志愿者服务队伍积极开展了学雷锋志愿者，社区志愿服务等活动。



图表 37 公司党员志愿者为暑期学生教授乒乓球



图表 38 学雷锋日公司志愿者义务为员工提供服务

六、 环保责任

保护生态环境是公司可持续发展的基本要求。公司坚持绿色发展理念，积极探索绿色金融创新与绿色运营，致力推进绿色经济发展，为“资源节约型、环境友好型”社会建设贡献力量。

1、 环境管理

(1)、制定环保节能实施计划

为了树立正确的环保节能观念，公司制定了《环保节能实施计划》，目标是在不影响公司正常运转的情况下，从细节入手做好环保节能工作，以实际行动支持国家的可持续发展。

环保节能实施计划

实施计划	具体要求	责任人	监督部门
深入开展已推行多年的办公区域禁烟活动，为职工创造了健康、良好的工作环境。	除茶水室以外的主要办公区域禁止吸烟。	全体员工	办公室
为节约纸张的耗用，继续推广使用“回用纸”。	公司内部使用和报送的资料一律使用“回用纸”，即打印在已作废文件、资料的背面。	全体员工	办公室
充分利用网络资源，推动无纸化办公的进程。	将公司的各类规章制度、受控文件，以及日常工作所需的法律法规、招标范本、企宣资料、学习资料等在 OA 网上公布，供职工调阅、填报，最大限度降低纸张的耗用。	各管理部门	文明创建领导小组
对过期的报纸和废纸等进行回收利用。	将业务部门不涉及保密内容的资料、废纸，以及过期的报刊、杂志等定期回收，提供给有关单位再利用。	办公室	文明创建领导小组
对废电池进行集中收集处理。	设置专门的废旧电池收集箱，集中收集处理废旧电池。	全体员工	办公室
规范办公电器的使用。	办公室的各类电器，包括电脑、显示器、打印机、	办公电器	各部门经

实施计划	具体要求	责任人	监督部门
	台灯、饮水机等，在下班回家时必须切断电源。	使用人	理及办公室
规范会议室的使用。	会议室使用完毕后，应关闭所有灯光和电源。	会议室登记使用人	前台接待员
加强职工节水节电意识。	加大宣传力度，增强职工节水节电意识，使职工自觉做到节约水电。	全体员工	文明创建领导小组

图表 39 上海国际集团金融服务有限公司《环保节能实施计划》

(2)、宣传垃圾分类

2012 年，公司通过积极宣传《生活垃圾分类投放、分类收运、分类处置指南》，引导大家养成“垃圾分类，从我做起”的好习惯，用实际行动支持和宣传垃圾分类的环保理念。

(3)、废电池回收

废电池是一种污染很严重的物品，是破坏生态环境的杀手。2012 年，公司通过放置“废电池回收箱”来对废电池回收管理，并通过《金服之窗》宣传废电池回收的重要性。



图表 40 废电池回收箱

2、 低碳节能

在低碳时代渐行渐近的今日，商务办公作为能源消耗的重要领域开始引起普遍关注。为了适应办公需求和环保需求的变化，公司在公司各部门和各子公司推行《环保节能实施计划》，要求夏季办公楼空调温度设置于 26-28 摄氏度，使用空调时关好窗户；平时多开窗户多通风；下班后关闭办公室空调、电脑主机、显示器、打印机、饮水机、复印机、碎纸机等办公设备，减少待机能耗；长时间不使用时关闭电源；随手关灯，关水龙头；杜绝白昼灯、长明灯；减少使用一次性文具，推行纸张正反面打印；回收废旧电池和报纸。

2010 年，为了响应市政府号召，引导和培育员工的环保意识，促进社会共同参与资源循环利用体系建设，真正体现让生活更美好的社会价值，公司签订了“易纸行动”活动承诺书。2012 年，公司继续开展“易纸行动”活动，在全公司范围内收集废弃的报刊、杂志和纸张，并交给专门负责回收的公司，加以回收利用，以实际行动支持环保节能，让绿色环保成为公司的另一种时尚风潮。

3、 环保形象

公司利用班组学习、会议传达等形式向全体员工进行环保宣传教育，受到了员工们的欢迎，起到了良好的效果，在公司营造了和谐的氛围和优美的办公环境。

公司是非生产型企业公司，一直没有任何环保违规的负面信息。

展望 2013

2013 年，公司将立足现有的文明创建工作基础，以十八大精神为指引，以培育社会主义核心价值观为主线，将公司精神文明建设、企业文化建设与党、工、团组织的自身建设有机结合，努力使公司的文明单位创建工作达到一个全新的高度。

增强公司实力，推进改革发展

2013 年，公司将认真学习、贯彻、落实十八大会议精神，深入开展社会主义核心价值体系学习教育，努力构建和谐企业，增强企业凝聚力。同时，紧紧围绕集团和公司的战略定位，将社会效益和经济效益相统一，进一步做大做强核心主业、优化资源配置、稳定存量业务、发挥协同效应，为推进“十二五”规划的实施而不断努力。

思想教育深入，道德风尚向上

2013 年，公司将通过完善中心组长效学习机制、开展丰富多样的形势政策教育和企业（精神）文化教育等，使党和国家的路线、方针、政策深入人心；建设优秀传统文化传承体系，将中华民族传统文化与时代精神有机地融入公司改革发展中，掀起社会主义文化建设新高潮。

文化建设有力，员工素质提升

2013 年，公司将不断加强员工的社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育；弘扬中华传统美德，弘扬时代新风，健

全企业文化建设机制，传承优秀的企业文化与传统；不断完善学习创新机制，推行观念创新、体制机制创新、科技创新；注重人文关怀和心理疏导，培养员工积极向上的社会心态，推动职工素质的全面提升。

管理科学规范，人际关系和谐

2013年，公司将全方位推行科学、规范、民主管理，充分调动职工参政议政的积极性；积极发挥工会的作用，在职工和领导班子之间建立起畅通的上下沟通渠道，营造和谐有序的工作环境；继续扎实推进公司党务公开工作，完善民主管理制度，实现党务、企务公开，将党务公开与公司创新驱动、转型发展相结合；建立舆情信息工作机制，及时回应社会与群众意见。

社会责任落实，公众评价良好

2013年，公司将进一步加强政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法诚信建设，增强员工诚信观念和规则意识；广泛开展志愿者服务，推动学雷锋活动，积极投身各类社会公益活动，以高度的社会责任感，关注、帮助社会弱势群体；认真抓好联建工作，积极参与社区的群众性文明创建工作；以“优势互补、共同提高、争创一流”为共建目标，推进军民共建工作，建立长效的拥军优属制度；全面落实环境保护要求，建设节约型单位，落实节能减排措施，积极宣传节能意识，培养建立“人与自然和谐相处”的理念等。

金融服务公司将在改革发展的进程中，不断深化文明单位创建和企业文化建设，抓住改革创新契机，探索企业文化的价值之本，通过不断实践，摸索出一套有公司自身特色的传承与创新之路。

附录

上海国际集团金融服务有限公司系统2012年获奖情况

	奖励证书名称	颁发单位	颁发时间
1	上海市五四红旗团支部	共青团上海市委员会	2012. 3
2	“增强党支部工作有效性” 优秀案例奖	上海金融系统	2012. 7
3	2010-2011 年度上海市守合同重信用企业 (上海国盛典当有限公司)	上海市合同信用促进会	2012. 8
4	2010-2011 年度上海市合同信用等级 AA 级 (上海国盛典当有限公司)	上海市合同信用促进会	2012. 8
5	上海商业优质服务先进集体 (上海国盛典当有限公司南京路门店)	上海市商业联合会	2012. 11
6	2011 年度上海拍卖业成交额 30 强企业 (上海产权拍卖有限公司)	上海市拍卖行业协会	2012. 2
7	合同信用等级认定证书 (上海产权拍卖有限公司)	上海市合同信用促进会	2012. 8
8	2010—2011 年度上海市守合同重信用企业 (上海产权拍卖有限公司)	上海市合同信用促进会	2012. 8
9	2010—2011 年度合同信用等级 AAA 级 (上海产权拍卖有限公司)	上海市合同信用促进会	2012. 8
10	服务创新奖	上海市公共资源拍卖中心	2012. 11